

На данный момент Microsoft Windows XP - наиболее развитая операционная система Windows. Дружественный к пользователю интерфейс этой системы с различными меню, которые изменяются в зависимости от вашего местонахождения и ваших действий, позволяют эффективно использовать время (будь то работа или игра), а не тратить его в раздумьях, как использовать ваш компьютер. Однако простота использования Windows XP вовсе не означает, что вы не будете сталкиваться с проблемами. Одна из первых вещей, с которой вы должны ознакомиться, это надежное и эффективное восстановление после сбоя; с этим вообще полезно ознакомиться при изучении компьютеров.

Как пользователь Windows XP, вы можете получать помощь различными способами. В этой лекции вы не только узнаете о способах получения помощи после возникновения какой-либо проблемы, но также изучите, в первую очередь, как поддерживать свою систему на уровне последних обновлений, чтобы избежать возникновения проблем.

Поддержка вашего компьютера на уровне последних обновлений

Microsoft Windows Update - это основанная на возможностях Интернет служба, которая обследует ваш компьютер и рекомендует или устанавливает любые обновления, доступные для вашей операционной системы, ваших программ или вашего оборудования. Обеспечивая не только "самое последнее и самое лучшее", Windows Update следит за тем, чтобы ваш компьютер был снабжен "заплатами" (исправлениями) по мере их появления и необходимости применения. Вы можете посещать сайт Windows Update по адресу <http://www.update.microsoft.com> либо через окно **Панель управления (Control Panel)** или **Центр справки и поддержки (Help and Support Center)** в Windows XP.

Во время процесса обновления Windows Update собирает номера версий вашей операционной системы, веб-браузера и другого установленного программного обеспечения, а также идентификационные номера Plug and Play ID устройств оборудования, подсоединенных к вашему компьютеру, а затем составляет список обновлений, доступных для вашей системы.

Некоторые обновления классифицируются как критические и выделяются для инсталляции по умолчанию. (Если вы не хотите установить обновление, которое маркировано как критическое, то можете удалить его из своего списка выбора.) Другие обновления не являются обязательными и не выделяются в списке. Windows Update снабжает вас списком обновлений и описаниями этих обновлений, а затем устанавливает только то, что выбрано вами. По завершении процесса обновлений информация о версиях и идентификации, собранная на вашем компьютере, удаляется.

Если вы не хотите брать на себя обновление своей системы вручную или хотите быть уверенным в том, что обновления будут происходить сразу после их появления, то можете задать, чтобы Windows XP автоматически обновляла вашу систему через сайт Windows Update. Вы можете выбрать вариант, при котором система Windows XP будет уведомлять вас перед загрузкой обновлений или после загрузки обновлений (в тот момент, когда они будут готовы к инсталляции).

Если у вас выбран вариант автоматических обновлений, Windows XP будет время от времени запрашивать у вас обновление вашей операционной системы, выводя сообщение

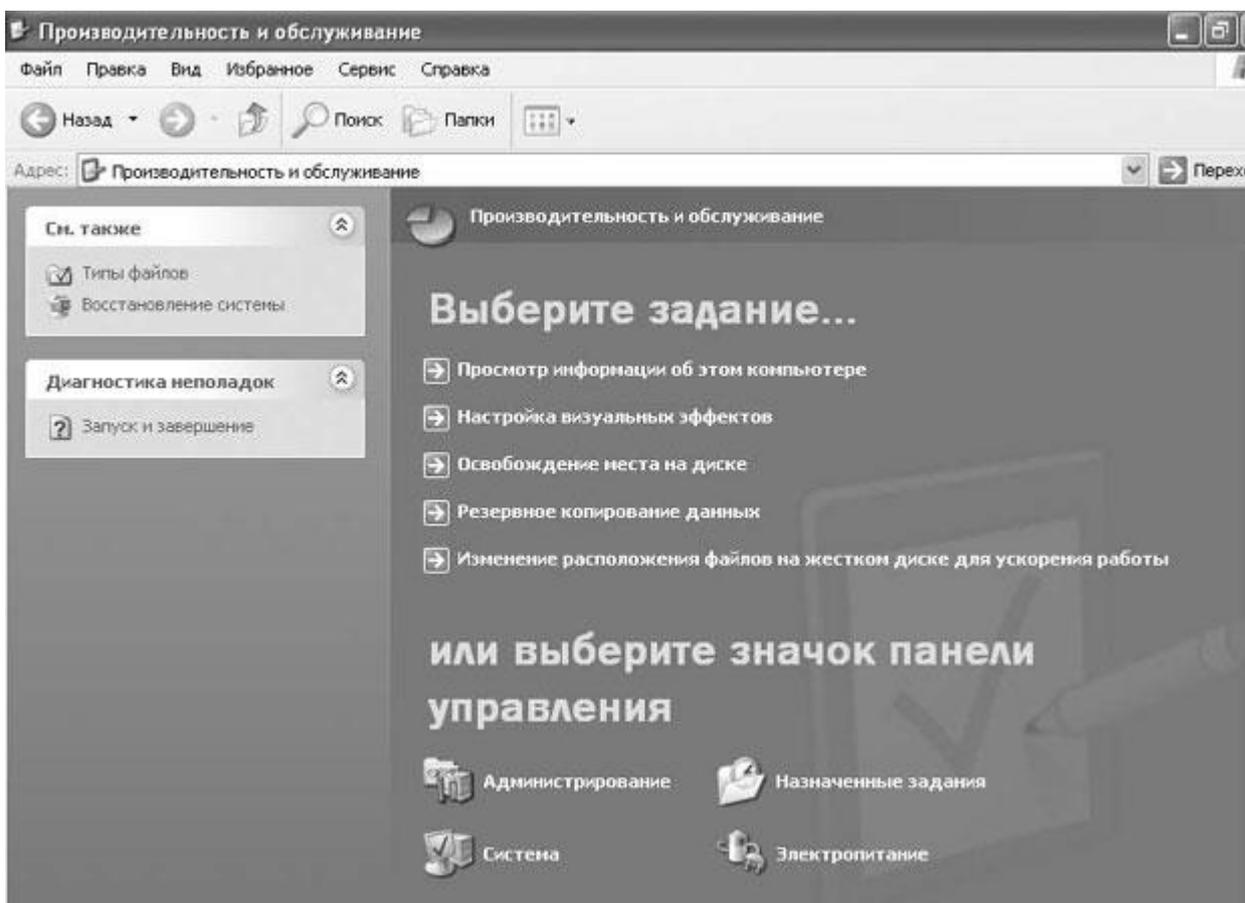
в форме всплывающего замечания рядом с областью уведомления. После щелчка на этом сообщении появится окно мастера установки параметров автоматических обновлений **Automatic Updates Setup Wizard**, который сопровождает вас в коротком процессе выбора ваших параметров обновления. Вы можете также изменять свой вариант обновления в любой момент через панель управления или центр помощи и поддержки.

В этом упражнении вы зададите для Windows Update автоматическую доставку важных программных и аппаратных обновлений на ваш компьютер.

Для этого упражнения не требуется никаких учебных файлов.

Выполните следующие шаги.

1. Если вы еще не вошли в Windows, сделайте это.
2. В меню **Пуск (Start)** выберите **Панель управления (Control Panel)**.
3. В окне **Панель управления (Control Panel)** щелкните на значке **Производительность и обслуживание (Performance and Maintenance)**. Появится окно **Производительность и обслуживание (Performance and Maintenance)**.



4. В окне **Производительность и обслуживание (Performance and Maintenance)** щелкните на значке **Система (System)**. Появится диалоговое окно **Свойства системы (System Properties)**.
5. Щелкните на вкладке **Автоматическое обновление (Automatic Updates)**.
6. Щелкните на строке **Загружать обновления автоматически и уведомлять о том, что они готовы к установке (Download the updates automatically and notify me**

when they are ready to be installed) и затем щелкните на **ОК**, чтобы закрыть это диалоговое окно и сохранить изменения.

- Щелкните на кнопке **Заккрыть**, чтобы закрыть окно **Производительность и обслуживание (Performance and Maintenance)**.

Диагностирование проблем системы

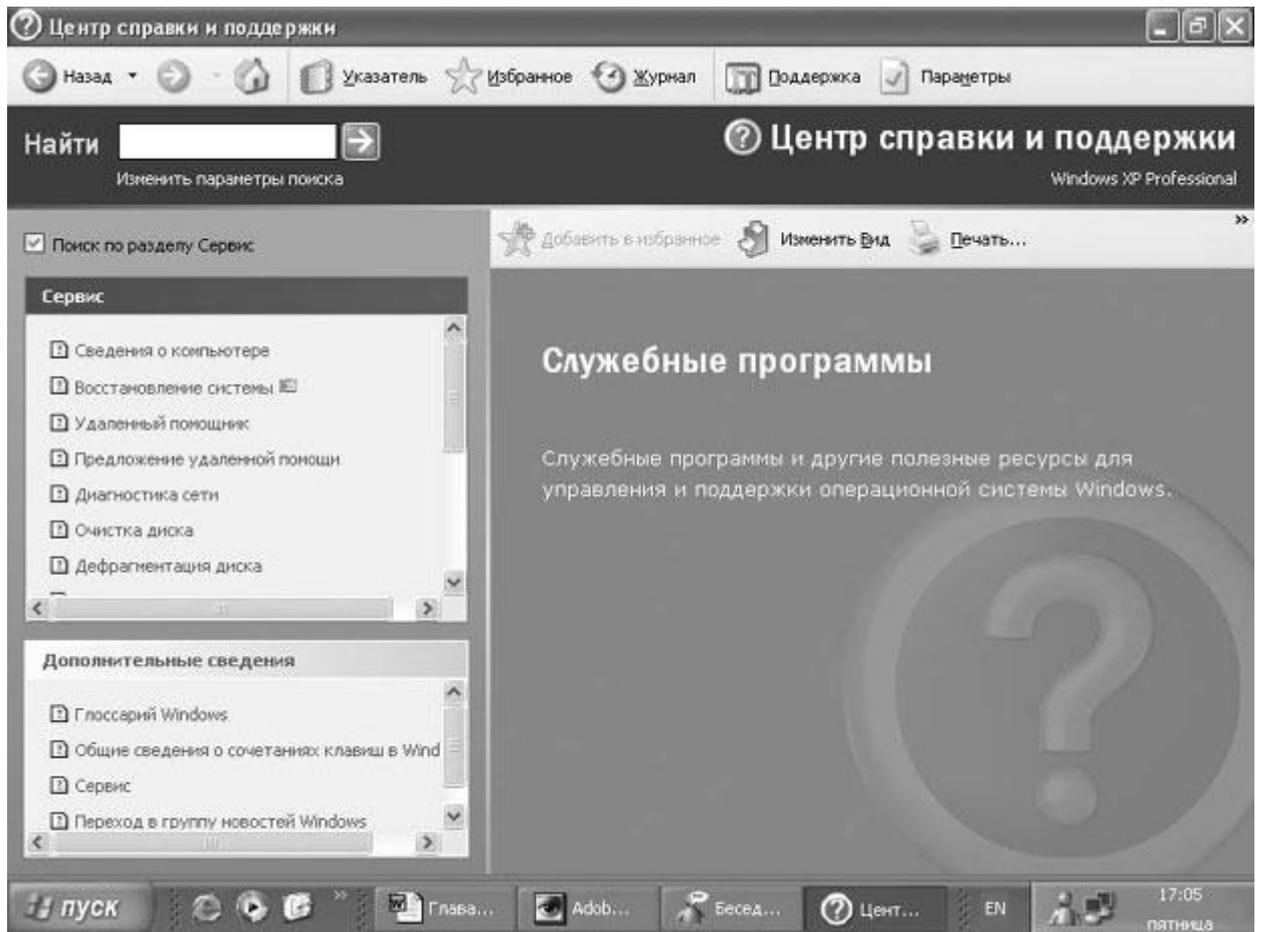
Если с компьютером происходит что-то серьезное, это проблема. Но если создается впечатление, что он работает чуть медленнее, чем обычно, выявление конкретной причины может оказаться трудным делом. Windows XP поставляется с разнообразными средствами, которые можно использовать для поиска того, что происходит с вашим компьютером, включая следующее.

- **My Computer Information.** Это средство можно использовать для получения информации о программах и оборудовании, установленных на вашем компьютере, а также о размере доступной памяти. Вы можете также просматривать диагностическую информацию, например, об операционной системе и скорости работы вашего компьютера.
- **Сетевая диагностика (Network Diagnostics).** Это средство можно использовать для сбора информации о вашем компьютере, помогающей в разрешении проблем, связанных с работой в сети.
- **Расширенная системная информация (Advanced System Information).** Это средство связывает вас со специализированной информацией, которая может потребоваться сотруднику службы технической поддержки для разрешения особенно сложной проблемы.

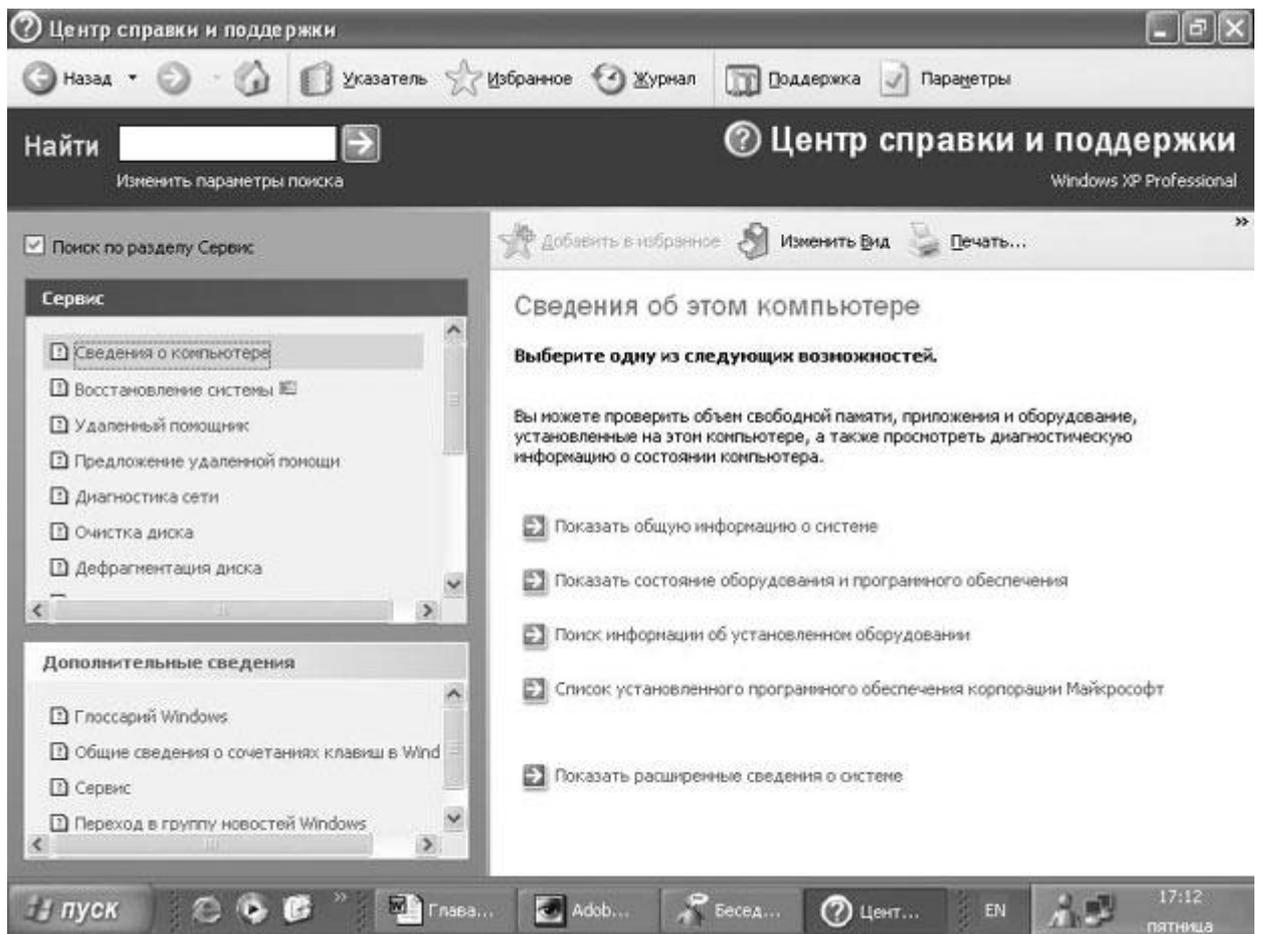
Все эти средства доступны через **Центр справки и поддержки (Help and Support Center)**.

В этом упражнении вы осуществите сбор диагностической информации о своем компьютере. Для этого упражнения не требуется никаких учебных файлов. Выполните следующие шаги.

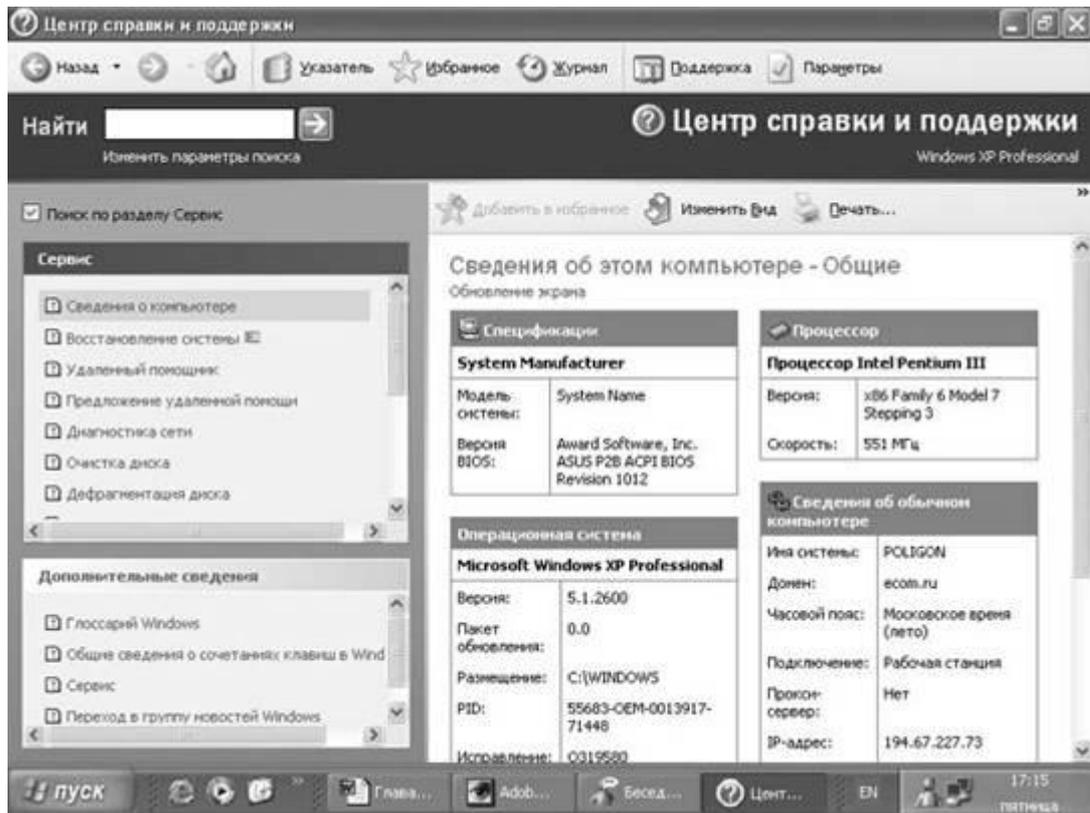
- Если вы еще не вошли в Windows, сделайте это.
- В меню **Пуск (Start)** выберите **Справка и поддержка (Help and Support)**. Появится окно **Центр справки и поддержки (Help and Support Center)**.
- В окне **Центр справки и поддержки (Help and Support Center)** щелкните на **Использование служебных программ для диагностики компьютера и обнаружения неполадок (Use Tools to view your computer information and diagnose problems)**. В окне **Центр справки и поддержки (Help and Support Center)** появится меню **Сервис (Tools)**, как это показано ниже.



4. В меню **Сервис (Tools)** щелкните на строке **Сведения о компьютере (My Computer Information)**. Средство **Сведения об этом компьютере (My Computer Information)** появится в правой панели окна **Центр справки и поддержки (Help and Support Center)**. Здесь содержится пять вариантов выбора.



- Щелкните на строке **Показать общую информацию о системе (View general system information about this computer)**. Windows XP выполнит "опрос" вашего компьютера для получения общей информации и сформирует отчет, как это показано ниже.

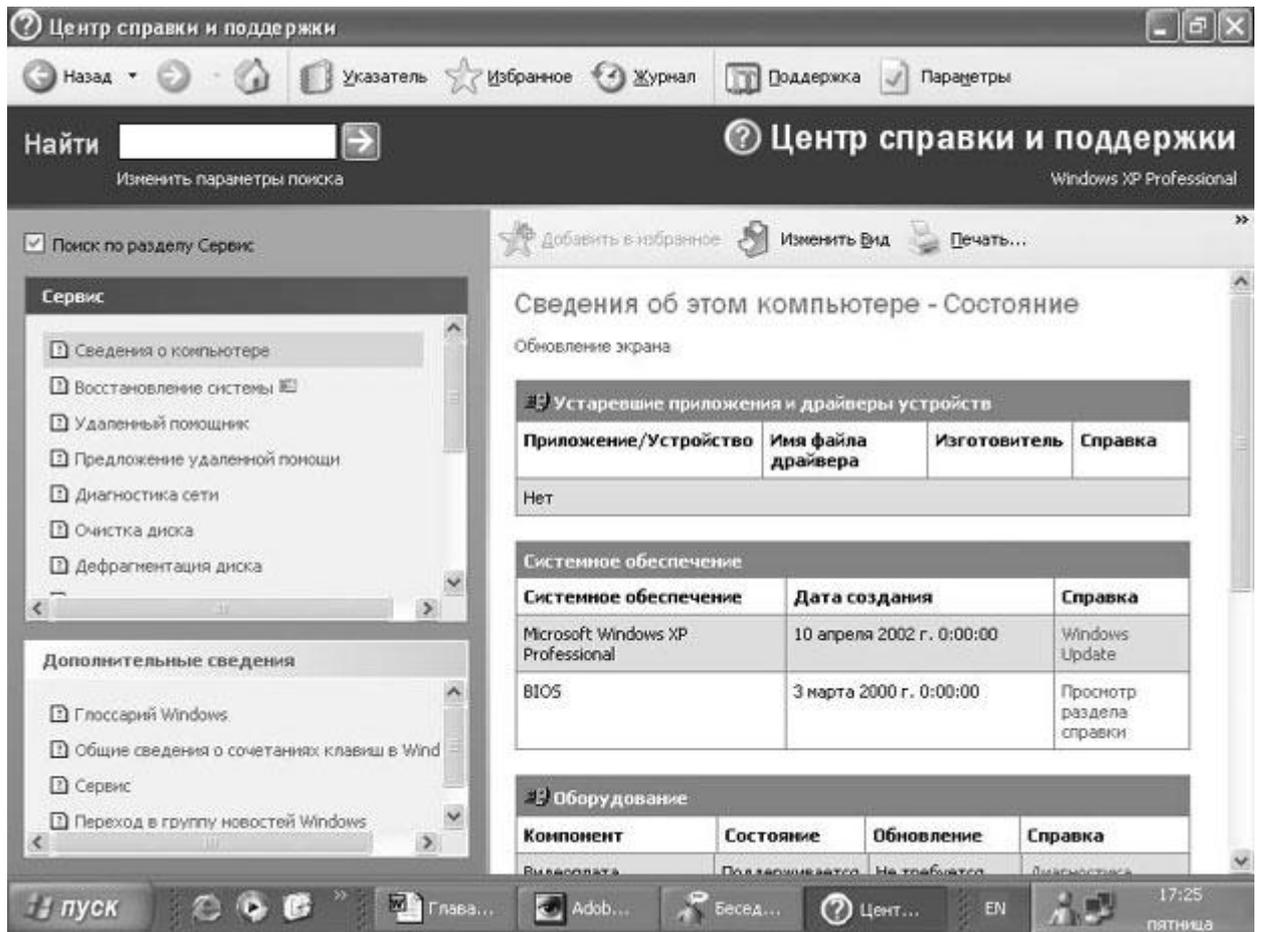


6. По окончании просмотра этого отчета щелкните на кнопке **Назад**

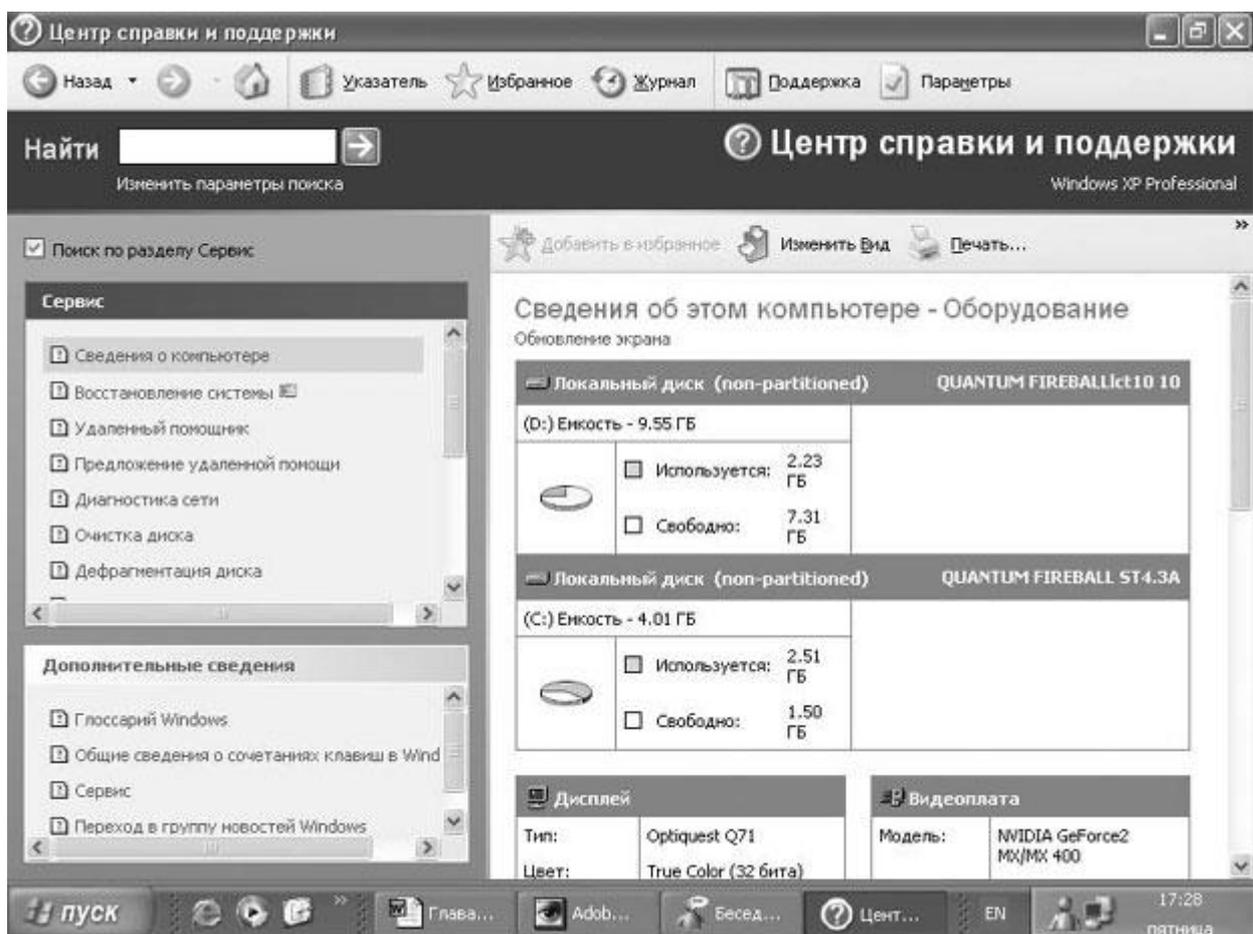
(Back)  **Назад** в панели инструментов.

7. Щелкните на строке **Просмотр состояния оборудования и программного обеспечения моей системы (View the status of my system hardware and software)**.

Windows XP сформирует отчет, как это показано ниже.



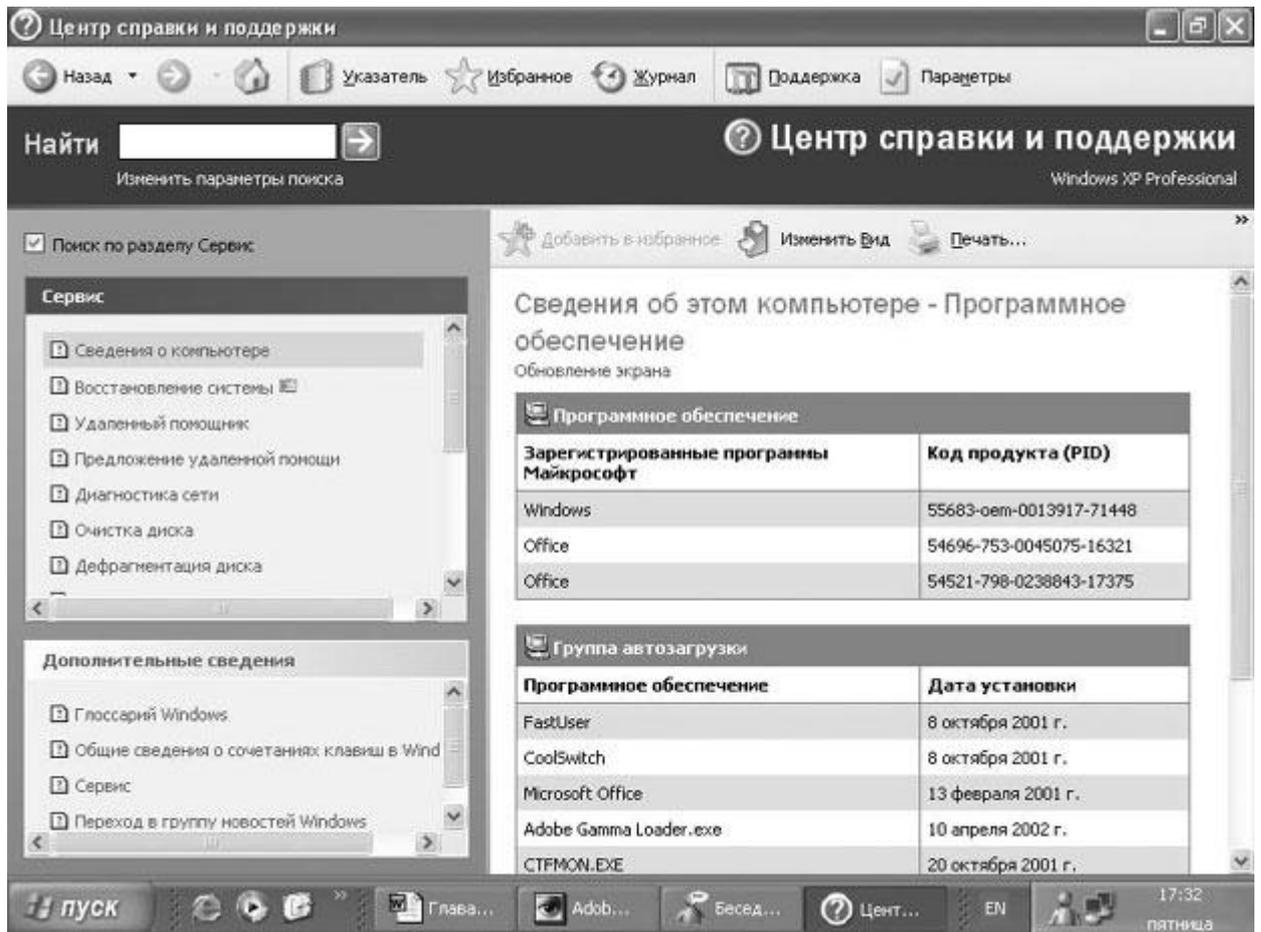
8. Проверив отчет, щелкните на кнопке **Назад (Back)**.
9. Щелкните на строке **Поиск информации об установленном оборудовании (Find information about the hardware installed on this computer)**. И снова Windows XP сформирует отчет, как это показано ниже.



10. По окончании просмотра этого отчета щелкните на кнопке **Назад (Back)** в панели инструментов.
11. Щелкните на строке **Список установленного программного обеспечения корпорации Microsoft (View a list of Microsoft software installed on this computer)**.

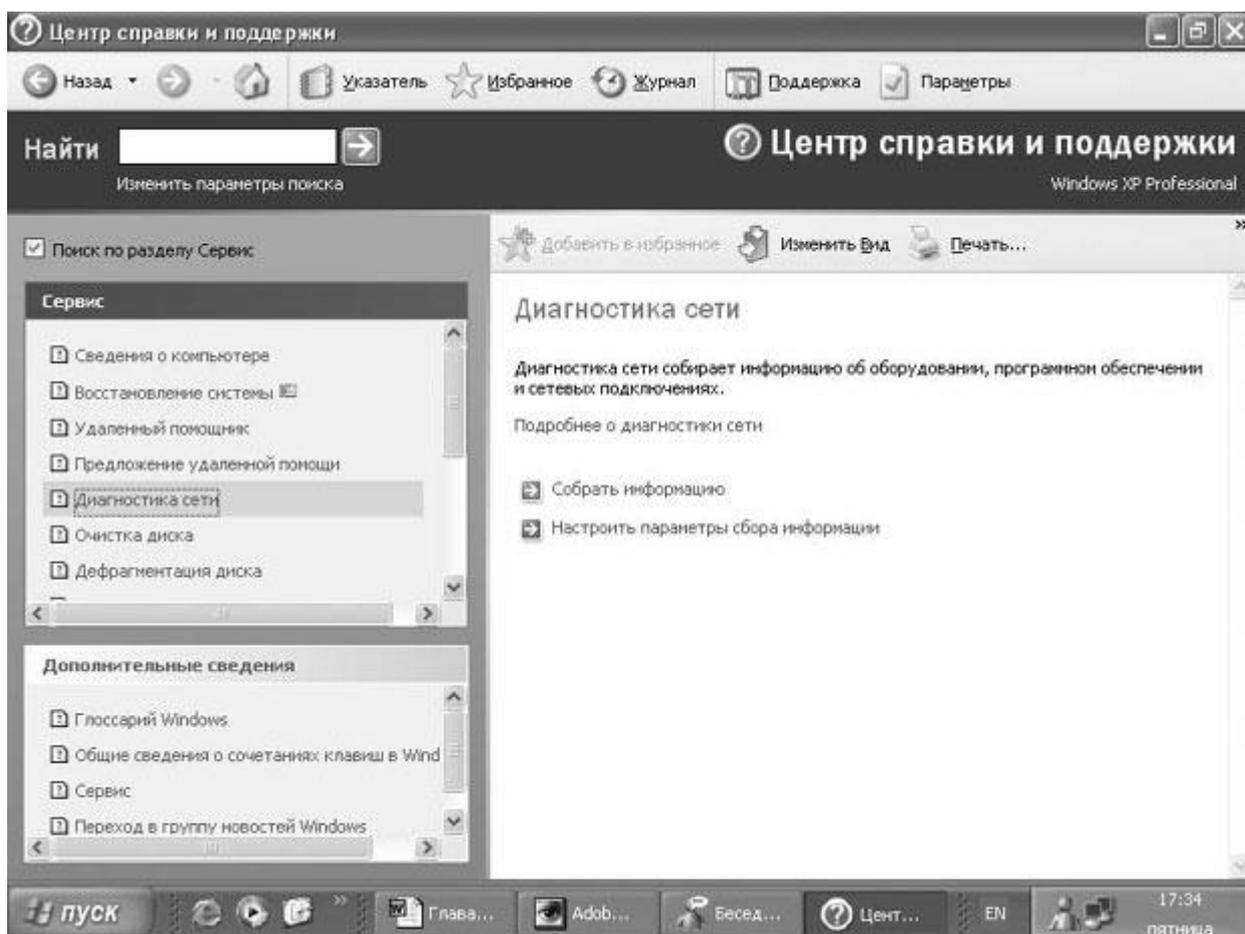
Совет. Имя этой ссылки указано не совсем точно, поскольку в отчет включается все программное обеспечение, запуск которого происходит во время загрузки компьютера, а программы, не разработанные компанией Microsoft, исключены из этого списка.

Windows XP выполнит "опрос" вашего компьютера для информации о программном обеспечении и сформирует отчет, как это показано ниже.



12. По окончании просмотра этого отчета щелкните на строке **Диагностика сети (Network Diagnostics)** в меню **Сервис (Tools)**.

Средство **Диагностика сети (Network Diagnostics)** появится в правой панели окна **Центр справки и поддержки (Help and Support Center)**. Здесь содержится два следующих варианта выбора.



13. Щелкните на строке **Настроить параметры сбора информации (Set scanning options)**. Вместо данной команды появится список параметров.
14. Установите все флажки и затем щелкните на кнопке **Собрать информацию (Scan your system)**.

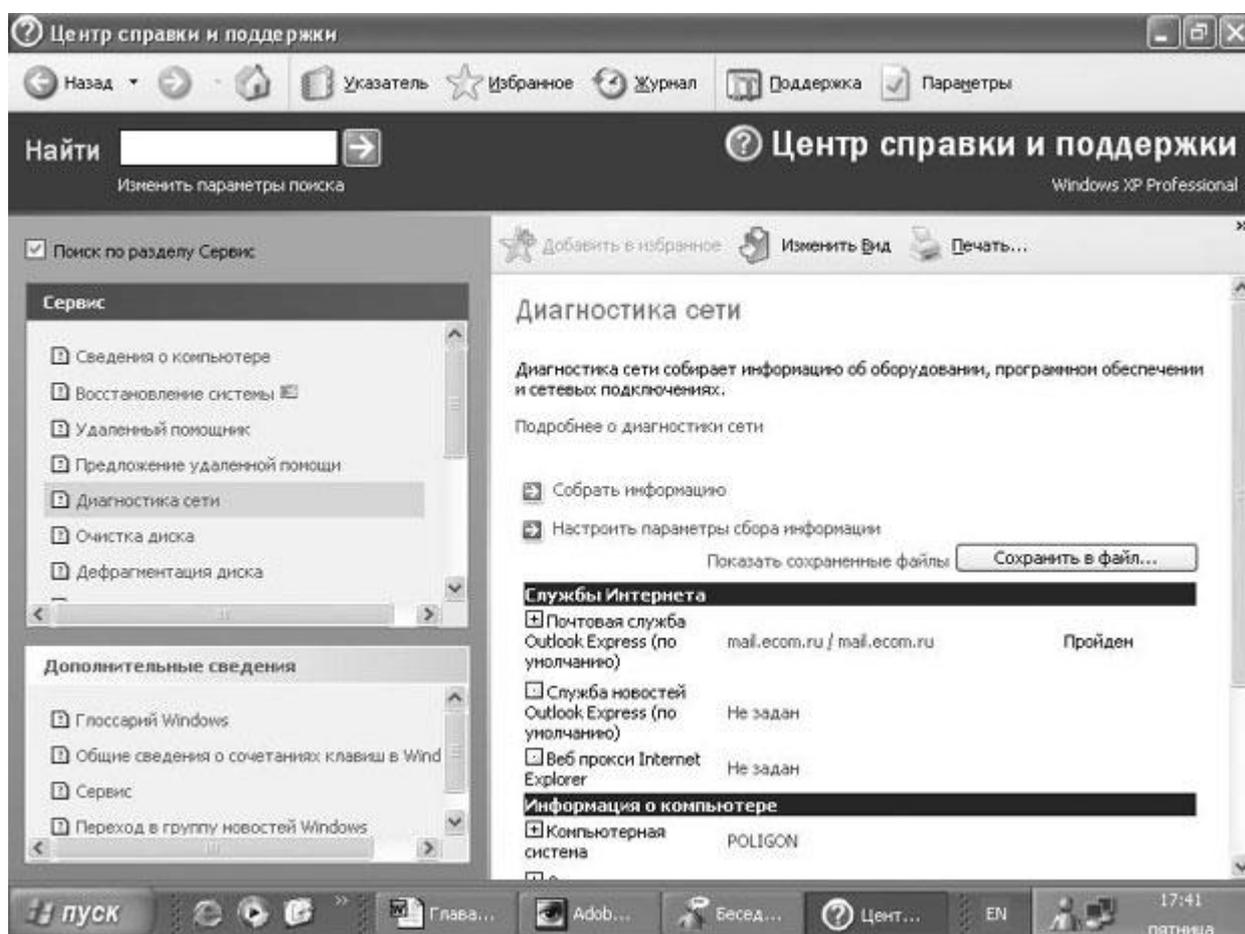
Совет. Если вы хотите обследовать каждый раз всю систему, щелкните на кнопке **Сохранить параметры (Save Options)**.

Операции, выполняемые из командной строки

Более опытные (или "старомодные") пользователи могут взаимодействовать непосредственно со своим компьютером с помощью командного процессора - программы, не использующей графический интерфейс и обеспечивающей непосредственное взаимодействие между пользователем компьютера и операционной системой. Windows XP предоставляет полный справочник по работе из командной строки и ряд новых средств (инструментов) командной строки, вызов которых осуществляется в окне **Центр справки и поддержки**.

Подробнее о средствах командной строки см. в справке по командной строке в окне **Центр справки и поддержки**.

Windows XP соберет информацию о вашем оборудовании, программном обеспечении и сетевых соединениях, после чего сформирует отчет.



15. По окончании просмотра этого отчета щелкните на кнопке **Заккрыть**, чтобы закрыть окно **Центр справки и поддержки (Help and Support Center)**.

Очистка вашего жесткого диска

Каждый раз, когда вы открываете файл, выполняете доступ к веб-странице, устанавливаете программу или загружаете файл, происходит создание временного файла в определенной папке на вашем компьютере. Большинство этих файлов удаляется автоматически, если они больше не нужны. Однако недостаточно аккуратно составленные программы иногда не выполняют очистку после своей работы, что приводит к появлению мегабайтов ненужной информации на вашем жестком диске.

Другие типы неиспользуемых файлов также "засоряют" ваш жесткий диск. Наиболее характерный "виновник" - это Корзина (Recycle Bin), так как по умолчанию удаленные файлы сохраняются в корзине, пока вы не опустошите ее.

Совет. Чтобы удалить файл без его временного сохранения в корзине, нажмите клавиши **(Shift)+ (Del)** вместо клавиши **(Del)**. Чтобы всегда избегать использования корзины, щелкните правой кнопкой на **Корзине (Recycle Bin)**, выберите пункт **Свойства (Properties)**, установите флажок **Уничтожать файлы сразу после удаления, не помещая их в корзину (Do not move files to Recycle Bin)** и щелкните на **ОК**.

Вы можете использовать утилиту Очистка диска (Disk Cleanup) для освобождения неиспользуемого пространства на вашем жестком диске путем удаления загружаемых программных файлов, временных файлов и автономных файлов, путем сжатия старых файлов, а также за счет опустошения корзины.

Имеет смысл запускать эту утилиту хотя бы раз в год или раз в месяц, чтобы поддерживать ваш диск в хорошем состоянии. Вы можете запланировать запуск утилиты (Disk Cleanup) (или любых других установленных программ) через определенные промежутки времени с помощью **Мастера планирования заданий (Scheduled Task Wizard)**. Для запуска мастера выберите в меню **Пуск (Start)** пункт **Панель управления (Control Panel)** и затем щелкните на значке **Производительность и обслуживание (Performance and Maintenance)**. В появившемся окне щелкните на значке **Назначенные задания (Scheduled Tasks)**. В появившемся окне дважды щелкните на **Добавить задание (Add Scheduled Task)**.

В этом упражнении вы запустите утилиту Очистка диска (Disk Cleanup) на своем компьютере.

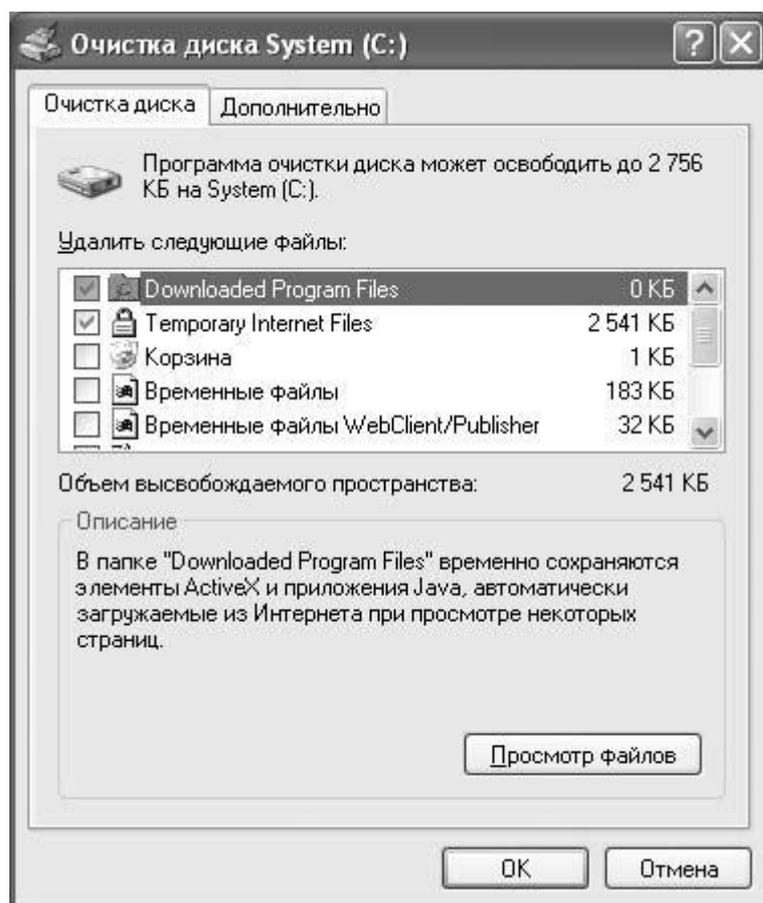
Совет. В зависимости от количества файлов, которые нужно сжать и удалить, для выполнения этой утилиты требуется от одной до трех минут.

Для этого упражнения не требуется никаких учебных файлов.

Выполните следующие шаги.

1. Если вы еще не вошли в Windows, сделайте это.
2. В меню **Пуск (Start)** выберите пункт **Программы (All Programs)**, укажите на **Стандартные (Accessories)**, укажите на **Служебные (System Tools)** и затем выберите Очистка диска (Disk Cleanup).

Появится диалоговое окно Очистка диска (Disk Cleanup).



3. Установите флажки во всех категориях, где на данный момент имеются файлы, доступные для удаления. В этом диалоговом окне указывается общий объем освобождаемого пространства на диске.
4. Чтобы увидеть описание файлов, которые будут удалены, щелкните на каждом типе файлов (но не на флажках). Описание появится под соответствующими флажками. Если доступен список файлов, которые будут удалены, то отображается также кнопка **Просмотр файлов (View Files)**.
5. Щелкните на кнопке **Просмотр файлов**, если она отображена на экране. Выбранные файлы будут представлены в окне **Проводник (Windows Explorer)**.
6. Щелкните на вкладке **Дополнительно (More Options)**, чтобы увидеть другие типы файлов, которые можно удалить для освобождения места на диске вашего компьютера.

Решение проблем. Файлы, которые вы можете удалить с помощью вкладки **Дополнительно (More Options)**, могут оказаться необходимы для работы вашего компьютера, поэтому вам не стоит выбирать файлы в этой вкладке, если вы не находитесь в положении, когда требуется обязательно освободить дополнительное пространство на диске.

7. Выделив все файлы, которые вы хотите удалить, щелкните на кнопке **ОК**.
8. Щелкните на кнопке **Да (Yes)**, чтобы подтвердить, что вы хотите продолжить процесс удаления.

По мере выполнения утилитой Очистка диска (Disk Cleanup) выбранных операций, индикатор выполнения процесса указывает, как проходит очистка. Вы можете прекратить очистку в любой момент во время ее выполнения. По окончании работы диалоговое окно **Очистка диска** будет закрыто.

Дефрагментация вашего жесткого диска

Бывают случаи, когда с компьютером, казалось бы, не происходит ничего необычного, но он не достигает своей максимальной производительности. Вы можете подумать, что ваш компьютер просто не достигает той скорости, которую он должен иметь, и хотя воспринимаемая скорость работы может зависеть от уровня вашего "терпения", вполне возможно, что ваша система стала работать медленнее, чем в начале своей эксплуатации. В отличие от швейной машины или миксера снижение скорости работы компьютера, возможно, происходит не из-за "старых или изношенных деталей", а просто потому, что ваш диск забит файлами.

Вы можете использовать утилиту Дефрагментация диска (Disk Defragmenter), чтобы проанализировать все данные, хранящиеся на вашем жестком диске, и затем объединить все фрагментированные файлы и папки в непрерывных участках пространства на диске, чтобы получить более крупные непрерывные области свободного пространства. Ваш накопитель на жестких дисках организован в виде одного или нескольких томов, каждый из которых можно дефрагментировать отдельно. Каждый том имеет свою букву-обозначение диска.

Решение проблем. Для запуска дефрагментатора диска требуется, чтобы вы были подсоединены к своему компьютеру с административными привилегиями.

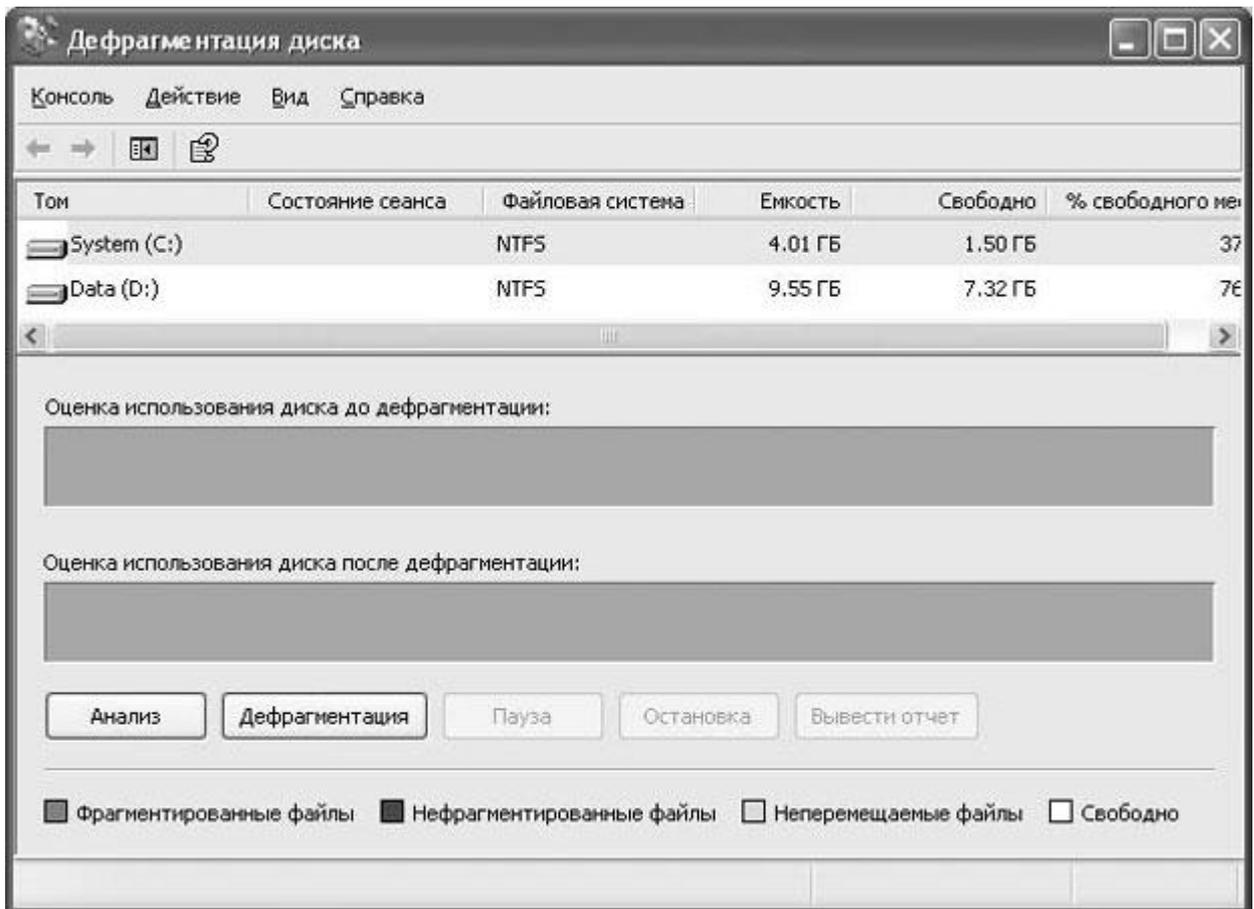
В этом упражнении вы запустите утилиту Дефрагментация диска (Disk Defragmenter) на своем компьютере.

Совет. В зависимости от размера вашего жесткого диска для работы утилиты Дефрагментация диска (Disk Defragmenter) может потребоваться до одного часа.

Для этого упражнения не требуется никаких учебных файлов.

Выполните следующие шаги.

1. Если вы еще не вошли в Windows, сделайте это.
2. В меню **Пуск** выберите пункт **Программы (All Programs)**, укажите на **Стандартные (Accessories)**, укажите на **Служебные (System Tools)** и затем выберите Дефрагментация диска (Disk Defragmenter). Появится диалоговое окно Дефрагментация диска (Disk Defragmenter).



3. Щелкните на томе C:, чтобы выбрать его для дефрагментации, и затем щелкните на кнопке **Анализ (Analyze)**. Утилита Дефрагментация диска (Disk Defragmenter) выполнит анализ этого тома и затем рекомендует, если нужно, дефрагментировать диск.
4. Щелкните на кнопке **Вывести отчет (View Report)**, чтобы увидеть информацию об этом томе, собранную этой программой.
5. Если рекомендована дефрагментация, и вы хотите выполнить ее сейчас, щелкните на кнопке **Дефрагментация (Defragment)**. В противном случае щелкните на кнопке **Закреть**, чтобы закрыть окно отчета.
6. По окончании процесса дефрагментации щелкните на кнопке **Закреть**, чтобы закрыть диалоговое окно Дефрагментация диска (Disk Defragmenter).

Самостоятельный поиск решения

Люди, приобретающие мебель, игрушки, велосипеды и другие вещи, требующие сборки, обычно отказываются читать инструкции, пока не столкнутся с реальной проблемой. Следуя той же традиции, многие люди никогда не обращаются к файлу справок в компьютерной программе, поскольку не представляют себе, сколько полезной информации можно там найти.

В системе Windows XP концепция файла справок поднята на новую высоту с помощью такого средства, как **Центр справки и поддержки**. Как следует из названия, центр справки и поддержки - это место, куда можно обратиться в случае затруднений; вы

можете помочь себе сами или обратиться за помощью к другим людям. Предлагаемая помощь - это не просто файл справок: сюда входят мультимедиа-обзоры продуктов, предназначенные для различной аудитории, общие и специальные статьи, исчерпывающий словарь, самоучители и демонстрации, а также ссылки на большинство средств, которые требуются вам для обеспечения бесперебойной работы компьютера. Вы можете выбирать из списка общих тем на главной странице центра помощи и поддержки, выполнять поиск в базе данных по ключевому слову или фразе или выполнять поиск конкретных тем в указателе или оглавлении. Будучи подсоединены к Интернет, вы можете также включать в поиск базу знаний Microsoft (Microsoft Knowledge Base).

При поиске информации результаты вашего поиска разделяются на три части.

- Список **Рекомендуемые разделы (Suggested Topics)** содержит темы, которые, скорее всего, заинтересуют вас, так как введенные вами условия поиска соответствуют ключевым словам, которые определил автор соответствующей темы.
- Список **Полнотекстовый поиск (Full-text Search Matches)** содержит все темы, где встречаются отдельные слова, указанные в условиях поиска.
- Список **База знаний Майкрософт (Microsoft Knowledge Base)** содержит статьи, относящиеся к введенной вами фразе поиска; статьи находятся в онлайн-базе данных Microsoft с информацией поддержки программных продуктов. Этот список доступен, только если вы находитесь в режиме "он-лайн".

Вы можете выполнять поиск во всей базе данных поддержки продуктов, а также проводить последующий поиск среди результатов предыдущего поиска, сужая тем самым область поиска для определения своей проблемы.

Если вы не можете справиться со своей проблемой самостоятельно, то можете связаться с другими пользователями и специалистами по Windows XP через онлайн-группы новостей, проконсультироваться в режиме "он-лайн" с персоналом службы технической поддержки Microsoft или запросить удаленную помощь у знакомых или сотрудников. Используя удаленную помощь, вы можете разрешить другому человеку подсоединиться к вашему компьютеру через Интернет и управлять вашим компьютером, чтобы разобраться в проблеме.

Центр справки и поддержки подключается к информации через сеть, чтобы всегда быть на уровне последних обновлений. Это означает, что вы не имеете доступа ко всем средствам центра справки и поддержки, если работаете автономно (без подключения к сети).

Существует два способа доступа к центру справки и поддержки.

- Выбрать пункт **Справка и поддержка (Help and Support)** в меню **Пуск**.
- Нажать клавишу **(F1)**. В зависимости от области Windows, в которой вы находитесь, это может вызвать открытие центра справки и поддержки на странице, относящейся к данной области. Например, если нажать клавишу **(F1)**, находясь в панели управления, то центр справки и поддержки откроется на теме **Панель управления (Control Panel)**.

Совет. Клавиша **(F1)** вызывает открытие файла справок для текущего активного приложения Microsoft. Если нажать **(F1)**, находясь в файле Microsoft Word, то откроется файл справок Word; если нажать **(F1)**, находясь в файле Microsoft Excel, то откроется файл

справок Excel, и т.д. Многие разработчики программного обеспечения включают вызов контекстной справки по клавише (**F1**), и поэтому контекстную справку часто называют F1 Help.

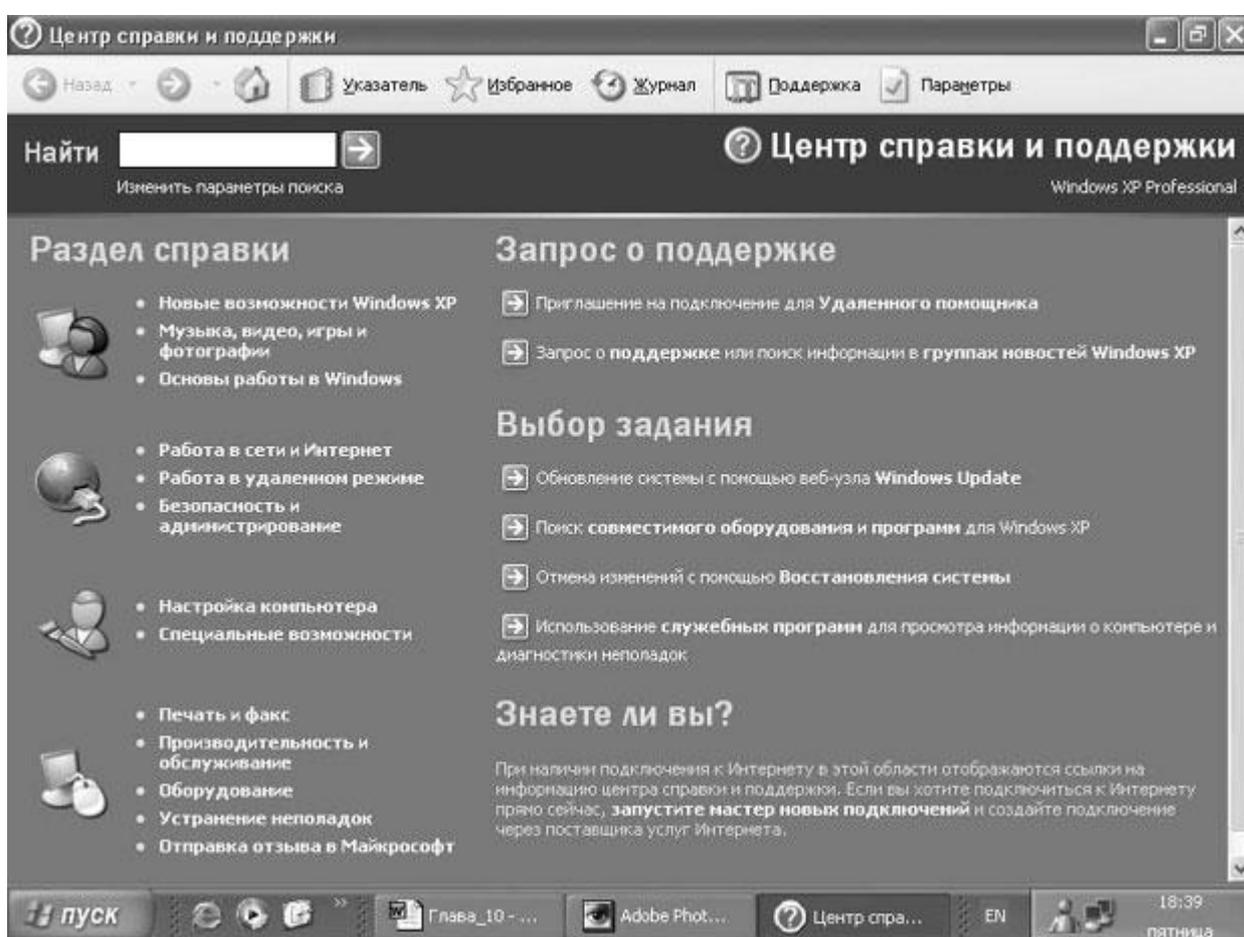
В этом упражнении вы откроете файл справок и выполните поиск полезной информации.

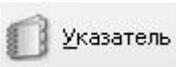
Для этого упражнения не требуется никаких учебных файлов.

Выполните следующие шаги.

1. Если вы еще не вошли в Windows, сделайте это.
2. В меню **Пуск** выберите **Справка и поддержка (Help and Support)**.

Появится окно **Центр справки и поддержки (Help and Support Center)**.



3. Щелкните на кнопке **Указатель (Index)** . Вы увидите список имеющихся тем.
4. Щелкните на кнопке **Домой (Home)**. Вы вернетесь в центр справки и поддержки.
5. В поле **Найти (Search)** введите получение справки и затем щелкните на кнопке **Начать поиск (Start searching)**.

Совет. Строки поиска можно задавать в любом регистре букв: ввод текста Получение справки даст тот же результат.

Результаты поиска выводятся на панели **Результаты поиска (Search Results)**. Суммарное количество найденных экземпляров выводится вверху, а предлагаемые темы включаются по умолчанию.

6. В полосе заголовка панели **Результаты поиска (Search Results)** щелкните на **Советы (Tips)**, чтобы вывести список полезных советов для поиска.
7. Закончив просмотр советов для поиска, щелкните на заголовке любой темы в левой панели, чтобы раскрыть эту тему в правой панели.
8. Щелкните на кнопке **Найти в оглавлении (Locate in Contents)**, чтобы вывести эту тему в связи с оглавлением. Вы можете использовать это средство для поиска связанной информации без выполнения еще одного поиска.
9. Щелкните несколько раз на кнопке **Назад (Back)**, пока не вернетесь в панель **Результаты поиска (Search Results)**.
10. Щелкните на панели **Полнотекстовый поиск**. Панель раскроется, чтобы представить весь список.
11. Щелкните на панели **База знаний Майкрософт (Microsoft Knowledge Base)**. И здесь панель раскроется, чтобы представить весь список.
12. Закончив просмотр файла справоч, щелкните на кнопке **Заккрыть**, чтобы закрыть центр справки и поддержки.

Присоединение к группам новостей Windows

Группы новостей Windows - это онлайн-форумы, где пользователи и специалисты по Windows XP общаются для обсуждения опыта своей работы с Windows XP. Эти группы новостей не контролируются официально компанией Microsoft, и эта компания не несет ответственности за любую представленную здесь информацию. Вы можете найти дискуссионные цепочки по многим общим и частным проблемам. Вы можете найти ответ на свой вопрос или найти интересную тему дискуссии, за которой хотите следить или в которой хотите участвовать.

Группы новостей действуют бесплатно, и вы можете присоединяться к ним или выходить из них в любой момент. Вы можете входить в группы новостей через Microsoft Outlook Express или через какую-либо программу чтения групп новостей, действующую на основе сети. После присоединения к группе новостей, вы можете взаимодействовать с ней, используя несколько различных способов.

- Вы можете посещать группу новостей для чтения сообщений.
- Вы можете поместить новое сообщение и ждать получения ответа либо через электронную почту, либо в самой группе новостей.
- Вы можете поместить ответ на сообщение в группу новостей; после этого ваше сообщение становится частью дискуссионной цепочки, доступной для каждого, кто посещает эту группу новостей.
- Вы можете отправить сообщение электронной почты тому, кто поместил в группе новостей определенное сообщение, или переслать это сообщение кому-либо еще через электронную почту.
- Вы можете подписаться на группу новостей, чтобы все сообщения этой группы отправлялись вам.

- Вы можете подписаться на определенную дискуссионную цепочку, и в этом случае вы будете получать сообщение электронной почты, уведомляющее вас, когда в эту цепочку будет поступать новое сообщение.

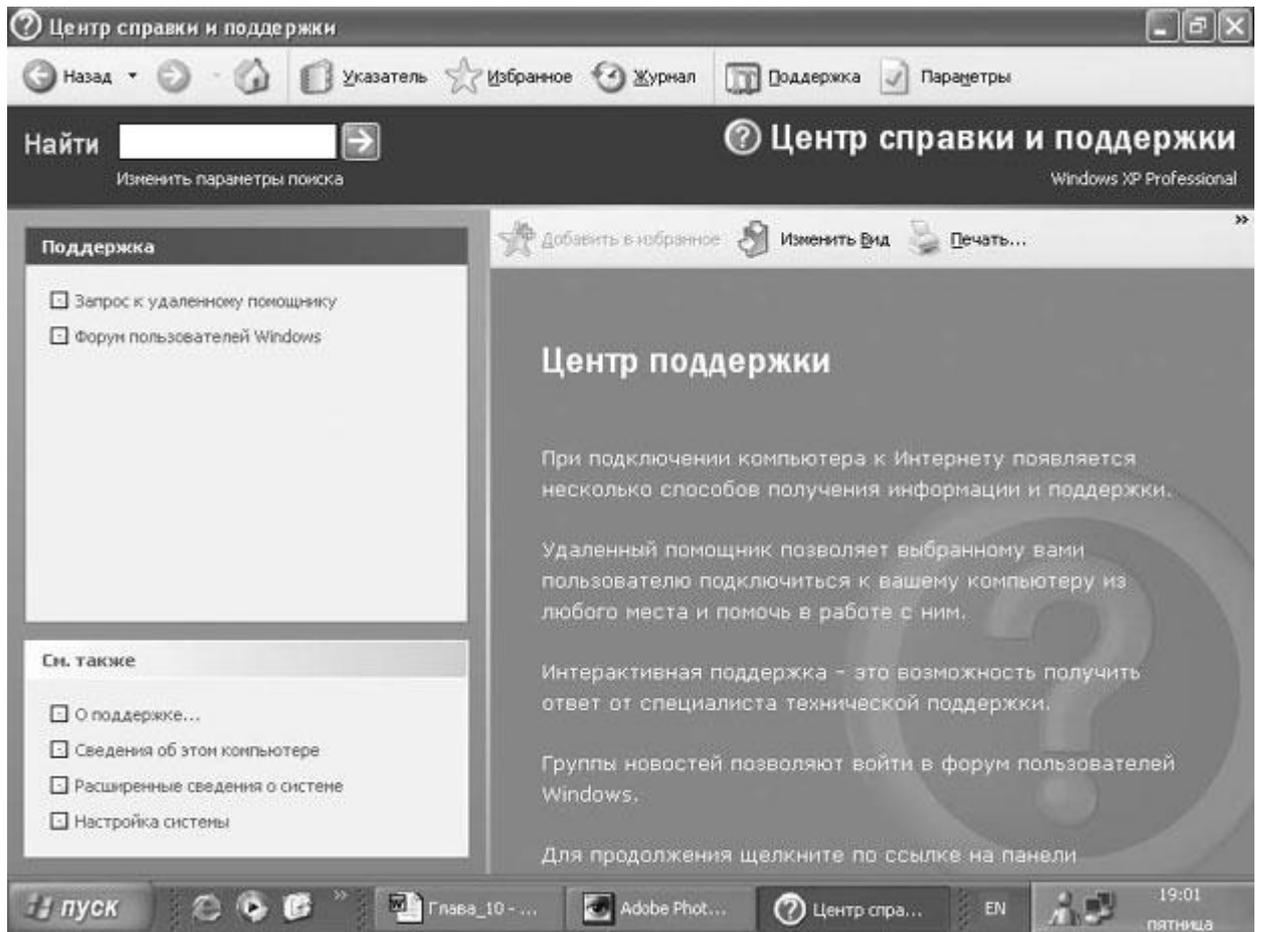
Но мы должны предупредить: некоторые люди считают группы новостей форумом, где можно "выпустить пар", не помещая никакой информации для реального общения, которая была бы интересна кому-либо еще. Может так получиться, что вам потребуется затратить немало времени, чтобы "продраться" сквозь все сообщения, прежде чем вы найдете информацию, относящуюся к вашей ситуации. Но имеется и положительная сторона: хотя Microsoft официально не контролирует группы новостей, там участвует достаточное количество "экспертов", которые помещают полезную информацию или отвечают на обоснованные запросы.

В этом упражнении вы посетите существующие группы новостей Windows XP, используя средство чтения групп новостей, действующее на основе сети.

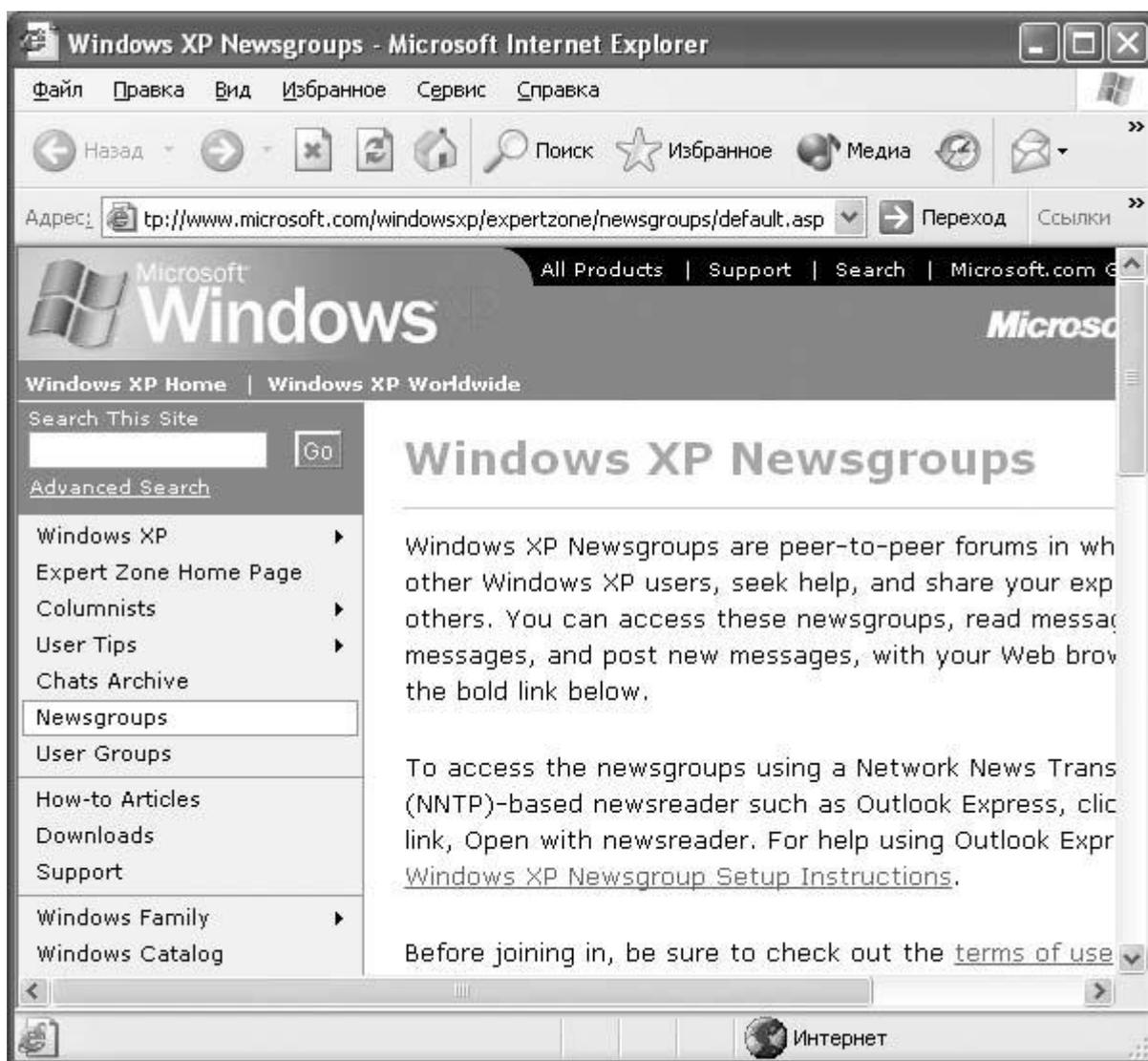
Для этого упражнения не требуется никаких учебных файлов, но для его выполнения вам потребуется активное соединение с Интернет.

Выполните следующие шаги.

1. Если вы еще не вошли в Windows, сделайте это.
2. В меню **Пуск** выберите **Справка и поддержка (Help and Support)**.
3. В центре справки и поддержки в группе **Запрос о поддержке (Ask for assistance)** щелкните на строке **Запрос о поддержке или поиск информации в группах новостей Windows XP (Get support, or find information in Windows XP newsgroups)**, чтобы появилась следующая информация.



4. В секции **Поддержка (Support)** щелкните на строке **Форум пользователей Windows (Go to a Windows Web site forum)**. Появится страница **Группы новостей Windows (Windows Newsgroups)**.
5. Щелкните на строке **Перейти в группы новостей Windows (Go to Windows Newsgroups)**. Появится веб-страница Windows XP Newsgroups.

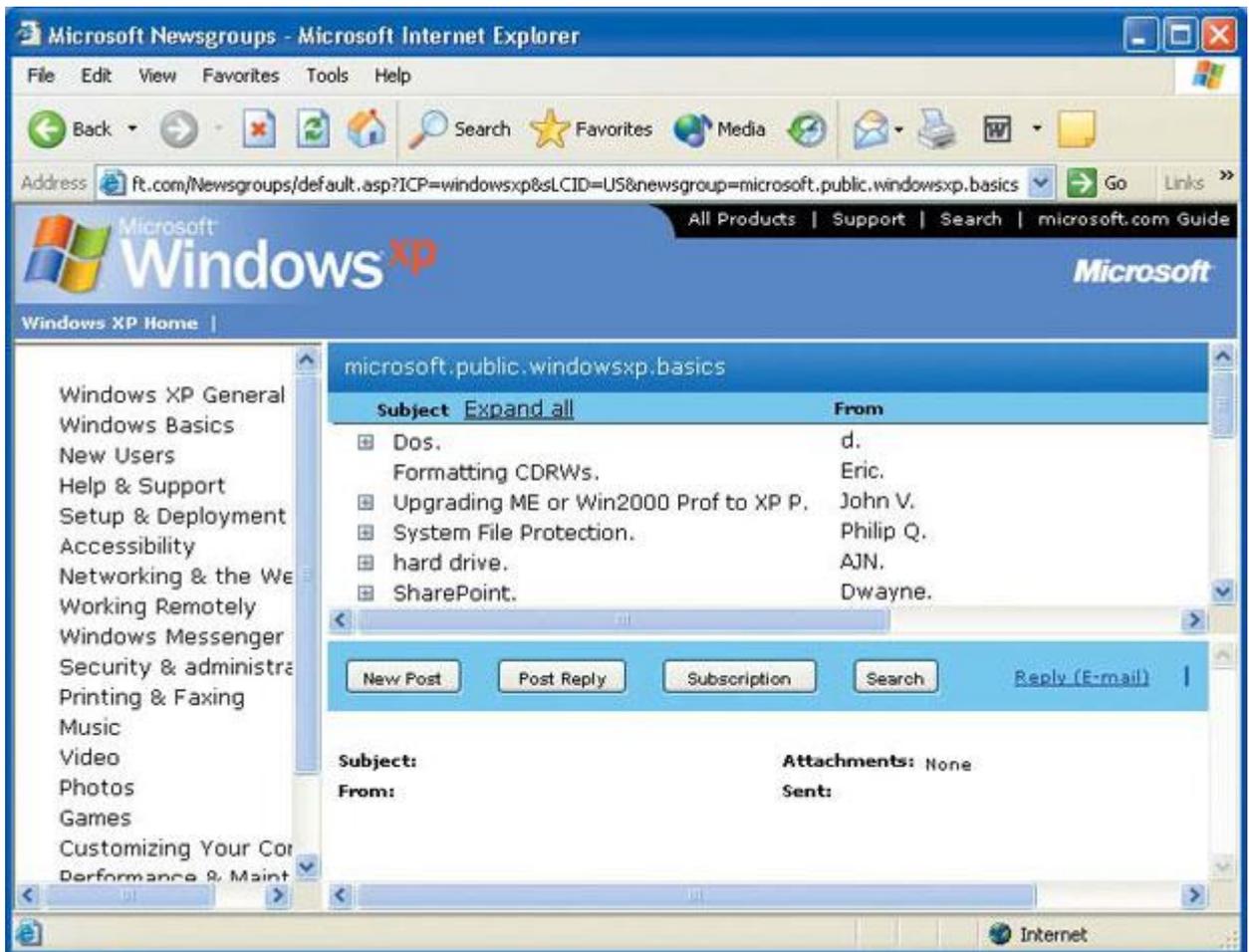


Совет. Значок Интернет будет заменен красной стрелкой, указывающей, что вы подключаетесь к внешнему сайту.

Вы можете читать сообщения каждой группы новостей в Outlook Express или в браузере. Если щелкнуть на полужирном названии какой-либо группы новостей, то она откроется в Outlook Express. Если щелкнуть на тексте Web-based reader (Программа чтения на основе веб) под именем любой группы новостей, то она откроется в вашем браузере.

Совет. Для получения пошаговых инструкций по конфигурированию Outlook Express для группы новостей щелкните на строке **Windows XP Newsgroups Setup Instructions (Инструкции по установке групп новостей Windows XP)**.

6. Выберите из списка интересную для вас группу новостей и щелкните на гиперссылке Web-based reader под заголовком группы новостей. Появится новая веб-страница со всеми сообщениями, размещенными в этой группе новостей, как это показано ниже.



Вы можете щелкнуть на любом сообщении, чтобы увидеть его в панели просмотра внизу этого окна. Вы можете затем поместить ответ на это сообщение (Post Reply) или отправить электронную почту тому, кто поместил это сообщение [Reply (E-mail)], используя кнопки этой панели.

7. Закончив просмотр группы новостей, щелкните на кнопке **Закреть**, чтобы закрыть веб-страницу, и затем щелкните на кнопке **Закреть**, чтобы закрыть центр справки и поддержки.

Обращение в службы поддержки продуктов

Поддержка продуктов, предлагаемая компаниями, которые выпускают программные и аппаратные средства, существенно различается в зависимости от типа продукта, цены, которую вы заплатили, и самой компании. Microsoft традиционно предлагает очень хороший уровень поддержки продуктов, хотя предоставление помощи часто требует длительного телефонного разговора со специалистом, когда тратится огромное время на выяснение состояния вашей системы и реальной проблемы.

Microsoft Online Assisted Support (Онлайновая поддержка компанией Microsoft) - относительно новая форма поддержки продуктов в Microsoft. Вы можете использовать

Online Assisted Support, чтобы представить определенные проблемы персоналу службы поддержки Microsoft, который затем отвечает на вашу проблему в режиме "он-лайн". Этот метод поддержки продуктов очень эффективен как для вас, так и для Microsoft.

Диагностические средства, входящие в Windows XP, упрощают отправку информации, которая требуется специалисту службы поддержки для диагностирования проблемы и передачи полезного решения. Вы можете задать автоматический сбор информации по вашей системе или указать, какая информация может передаваться в Microsoft. Обязательной информацией являются только идентификационный код вашего продукта (Product ID) и версия операционной системы.

В необязательную информацию включаются:

- изготовитель и модель компьютера;
- модель и скорость процессора;
- количество памяти с произвольным доступом (RAM);
- общая системная информация;
- информация по вашим системным файлам.

Если хотите, вы можете просмотреть всю информацию, прежде чем отправлять ее. Вы не обязаны включать какую-то информацию, кроме идентификационного кода продукта и версии Windows XP, но персоналу службы технической поддержки могут потребоваться более полные данные по вашей компьютерной системе, поскольку часто бывает, что известные обстоятельства влияют только на определенные модели компьютеров, звуковых карт, графических карт и т.д. Вы можете также отправлять файлы-вложения, которые не запрашиваются конкретно; например, вы можете отправить копию (снимок) экрана с сообщением об ошибке, что может помочь в разрешении соответствующей проблемы.

После того как вы заполните и представите сопроводительную форму (Incident Form), ваши данные будут собраны, сжаты и отправлены в Microsoft. Им будет присвоен сопроводительный номер (Incident Number). Вы можете использовать его, чтобы следить за своим запросом для получения последующей помощи. Обычно вам не нужно хранить этот сопроводительный номер, но он является для вас гарантией, что ваша проблема поступила в базу данных службы поддержки продукта.

Решение проблем. Если по какой-либо причине сопроводительная форма не поступила, вы сможете быстро отправить ее позже, поскольку соответствующие данные сохраняются на вашем компьютере.

Используя свой сопроводительный номер (Incident Number), вы можете позже вернуться на сайт Online Assisted Support, чтобы увидеть результаты, или можете запросить, чтобы вас уведомили по электронной почте, когда ваш ответ будет помещен на сайт.

В этом упражнении вы пройдете через процесс создания сопроводительной формы (Incident form) для сайта онлайн-поддержки Online Assisted Support.

Для этого упражнения не требуется никаких учебных файлов, но для его выполнения вы должны иметь активное соединение с Интернет и использовать учетную запись системы Passport.

Выполните следующие шаги.

1. Если вы еще не вошли в Windows, сделайте это.
2. В меню **Пуск** выберите **Справка и поддержка (Help and Support)**.
3. В панели инструментов щелкните на кнопке **Поддержка (Support)**.
4. В меню **Поддержка (Support)** выберите **Get help from Microsoft**.

Windows XP проверит ваше соединение с Интернет и затем подключит вас к сайту службы поддержки продуктов Microsoft Product Support Services, который откроется в окне центра помощи и поддержки.

5. Введите ваши имя и пароль для входа в систему Passport и щелкните на кнопке **Sign In**.

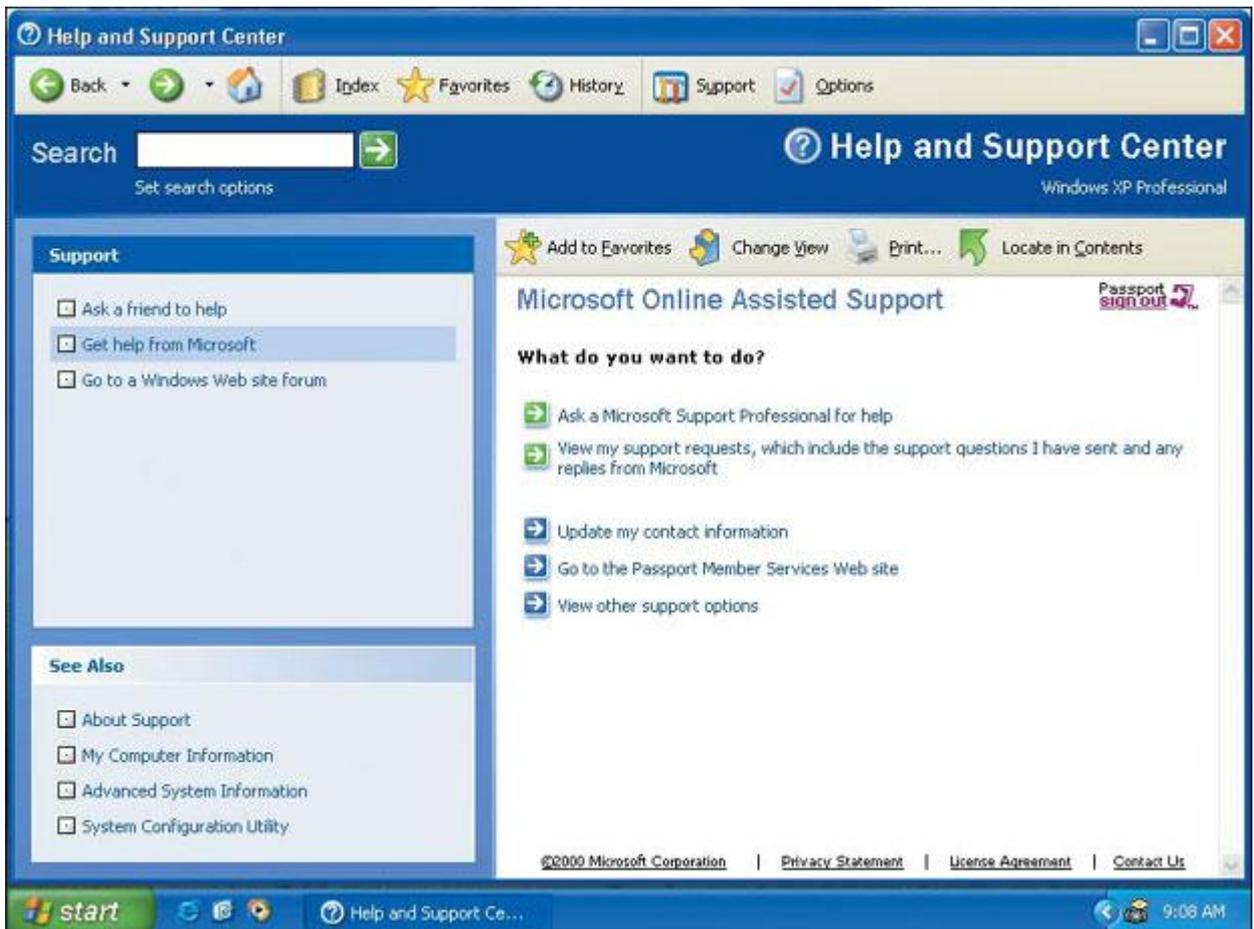
Совет. Если вы задали на своем компьютере автоматический вход в систему Passport, то на экране не появится окно входа.

При первом входе на сайт Online Assisted Support вы увидите следующую информацию.



6. Если требуется, введите запрошенную информацию, установите флажок **I accept the License Agreement for the use of this site** и затем щелкните на кнопке **Submit**.

Появится страница Microsoft Online Assisted Support.



7. Щелкните на строке **Ask a Microsoft Support Professional for help**.

На следующей странице у вас запрашивается продукт, по которому вам требуется поддержка.

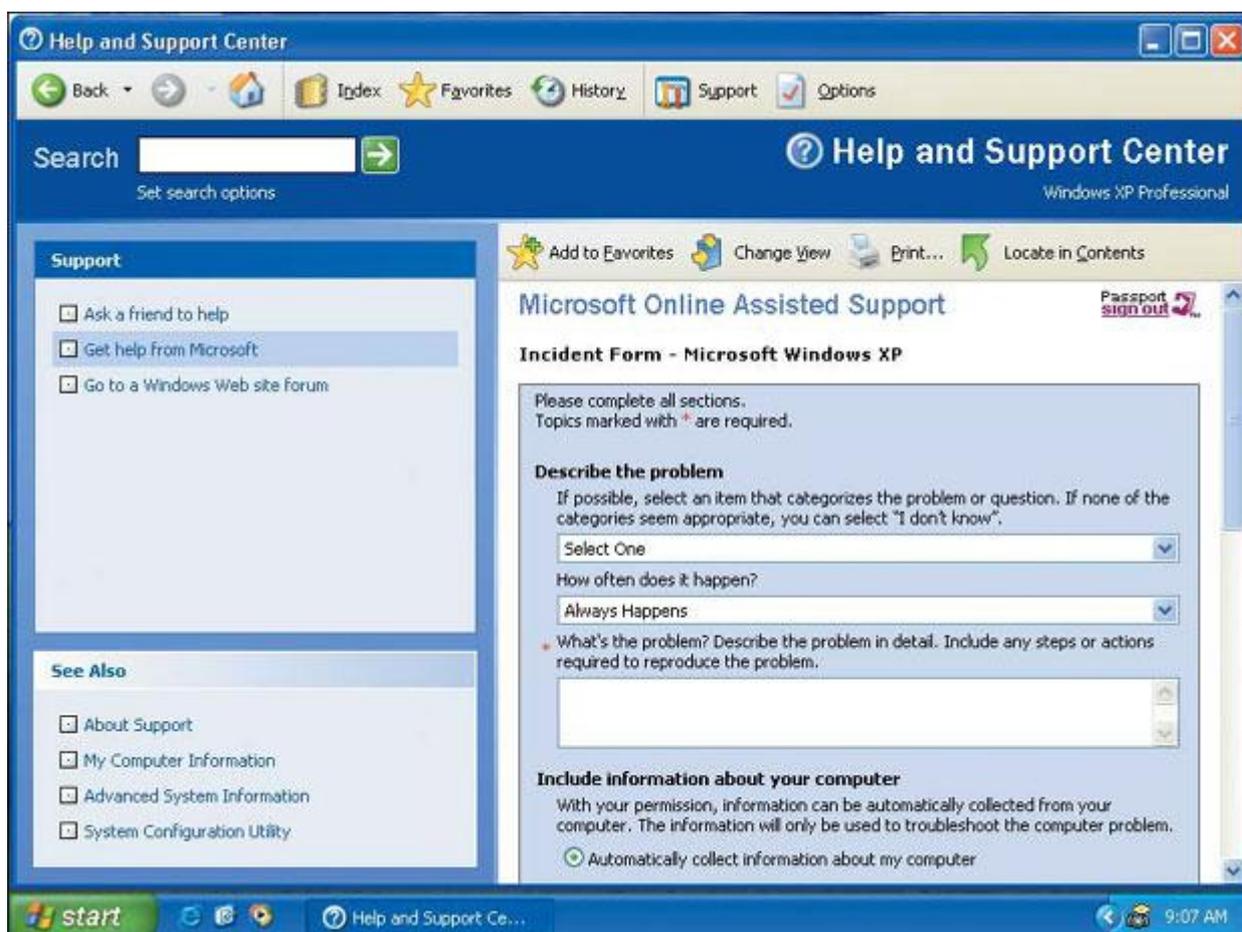
8. В раскрывающемся строке выберите **Microsoft Windows XP** и затем щелкните на кнопке **Next**.
9. Если появится запрос установки средства контроля передачи ответного файла **Web Response File Transfer Control**, щелкните на кнопке **Yes**.

Совет. Ваши параметры безопасности могут потребовать вашего разрешения на установку новых управляющих элементов на вашем компьютере.

Появится новая сопроводительная форма **Incident Form**.

10. Если окно формы еще не развернуто полностью, щелкните на кнопке **Развернуть (Maximize)**, чтобы видеть максимально возможную часть формы.

Пример формы показан на следующей странице.



11. Просмотрите поля ввода, запрашиваемые в форме, чтобы знать обо всех опциях. Если у вас действительно существует проблема на данный момент, вы можете без всяких сомнений представить эту сопроводительную форму.
12. Закончив просмотр этого сайта, щелкните на кнопке **Закреть (Close)**, чтобы закрыть центр справки и поддержки.

Обращение за помощью к кому-либо еще

Если вы пытались разрешить проблему самостоятельно, но вам это не удалось, то Windows XP позволяет легко обратиться за помощью к кому-либо еще. Вы можете обратиться в службу поддержки продуктов Microsoft Product Support Services или попросить о помощи у друга или сотрудника.

Вы можете использовать **Удаленного помощника (Remote Assistance)**, превосходное новое средство Windows XP, чтобы пригласить другого человека, работающего в системе Windows XP и подключенного к вашей сети интранет или к Интернет, "показать" ему экран вашего компьютера и использовать Windows Messenger для обсуждения данной проблемы. Если вы хотите, то можно предоставить этому человеку полномочия для удаленной работы на вашем компьютере!

Чтобы инициировать **Удаленного помощника (Remote Assistance)**, вы отправляете

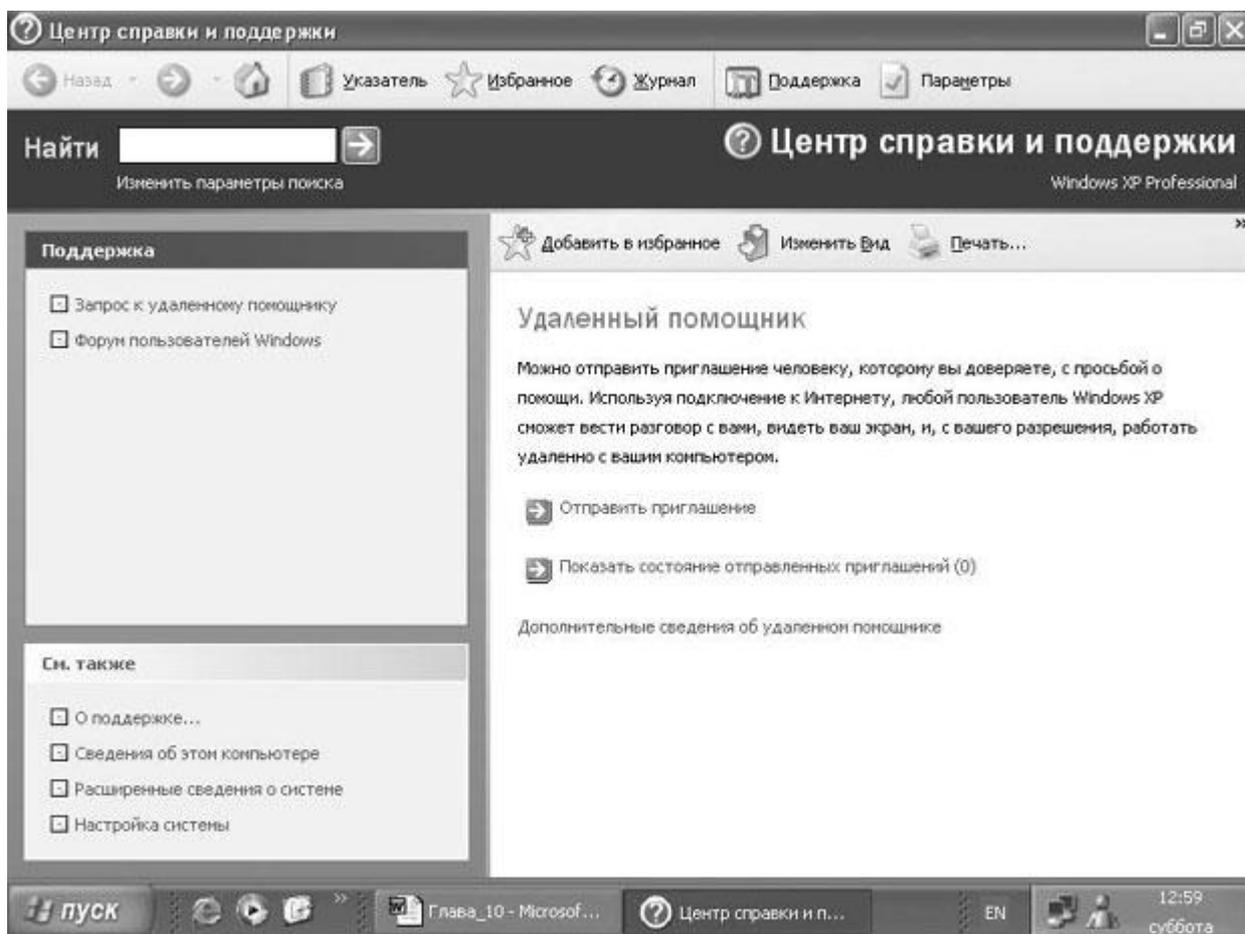
приглашение другому человеку. Вы можете ограничить возможность злоумышленного доступа других людей к вашему компьютеру с использованием этого приглашения, указав длительность действия приглашения от 1 минуты до 99 дней. Вы можете также потребовать, чтобы другой человек вводил пароль для доступа к вашему компьютеру, но в этом случае вы должны снабдить его паролем отдельно от приглашения.

В этом упражнении вы запросите и получите удаленную помощь от другого человека с помощью средства **Удаленный помощник (Remote Assistance)**.

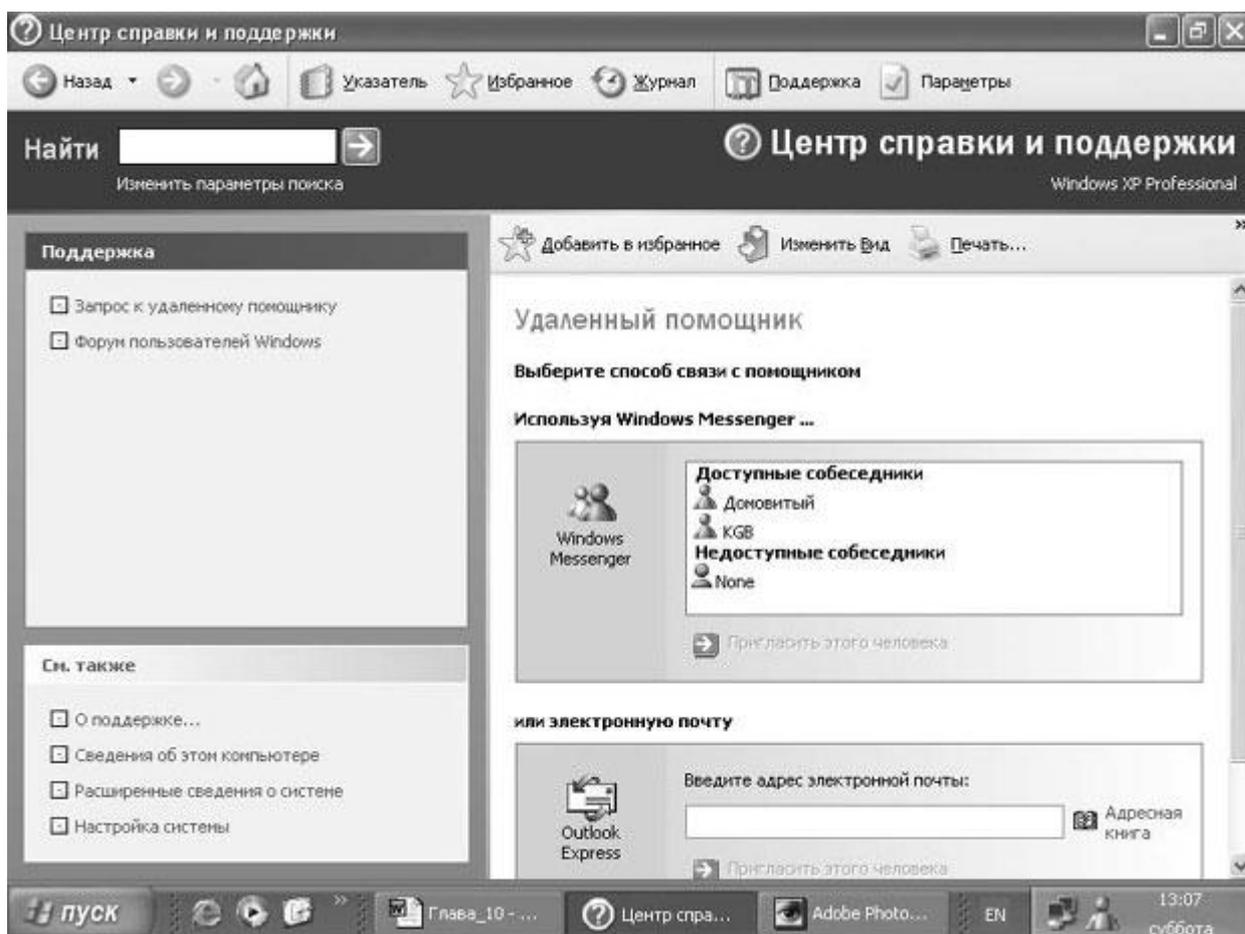
Для этого упражнения не требуется никаких учебных файлов. Для его выполнения вы должны иметь активное соединение с Интернет, учетную запись системы Passport и онлайн-взаимодействие с человеком, который тоже работает в системе Windows XP.

Выполните следующие шаги.

1. Если вы еще не вошли в Windows, сделайте это.
2. В меню **Пуск** выберите пункт **Программы (All Programs)**, и затем выберите **Remote Assistance**. Появится центр справки и поддержки со страницей **Удаленный помощник**.

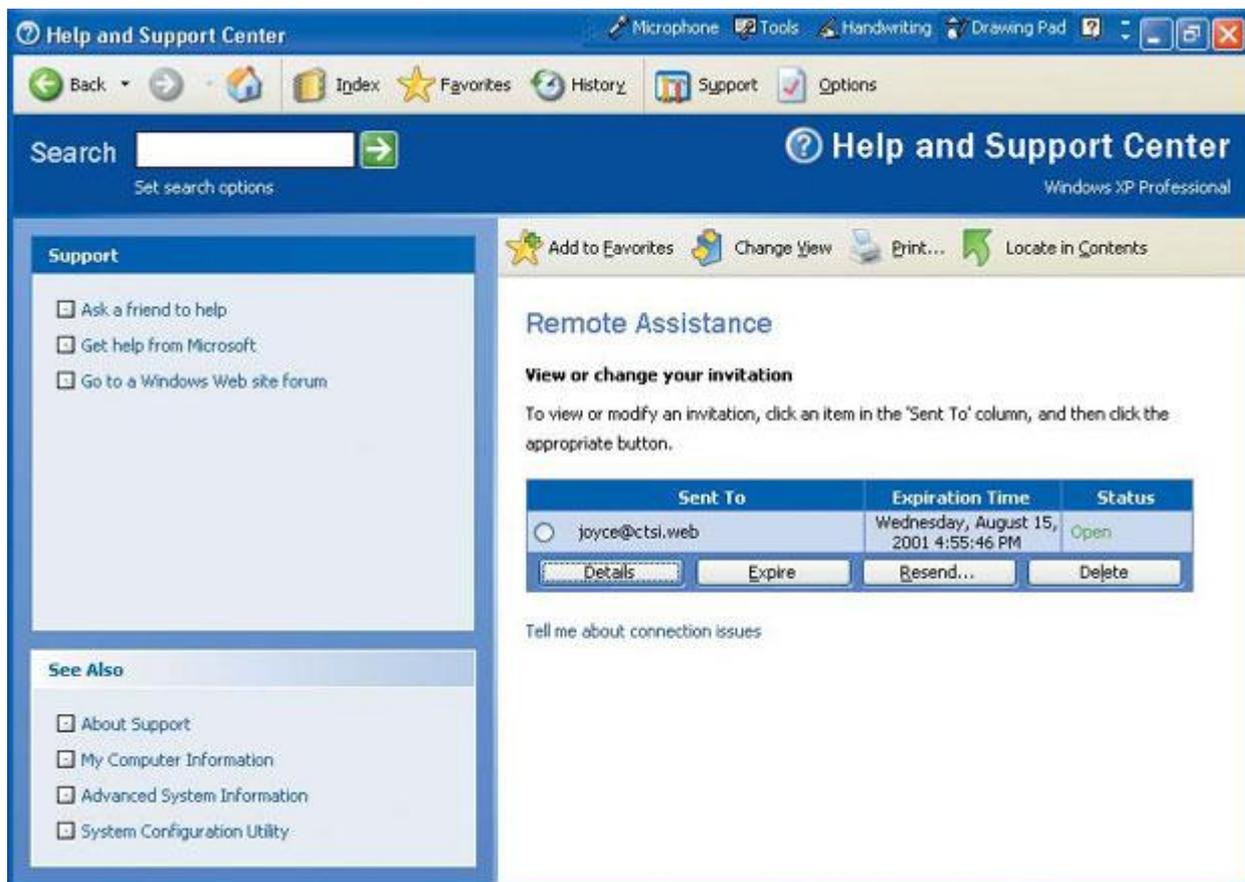


3. Щелкните на строке **Отправить приглашение (Invite someone to help you)**. Если вы получите запрос о регистрации в Windows Messenger, ответьте на него. Появится окно с опциями **Удаленного помощника**.



Вы можете также отправить приглашение для удаленной помощи через Windows Messenger или через электронную почту.

- Щелкните на имени человека, которого собираетесь пригласить для оказания помощи, или введите его адрес электронной почты в поле **Введите адрес электронной почты (Type an e-mail address)** и затем щелкните на кнопке **Пригласить этого человека (Invite this person)**. Если вы использовали Windows Messenger, перейдите к шагу 11.
- Когда появится окно приглашения для удаленной помощи, введите пояснительное сообщение в окне **Сообщение (Message)** и затем щелкните на кнопке **Продолжить (Continue)**. У вас будет запрошена длительность вашего приглашения.
- Согласитесь со значением по умолчанию **01 Час (01 Hours)**.
- Если вы хотите использовать пароль, введите его в поле **Введите пароль (Type password)** и в поле **Подтверждение пароля (Confirm password)**, затем передайте этот пароль человеку, к которому обращаетесь за помощью.
- Когда будете готовы, щелкните на кнопке **Отправить приглашение (Send Invitation)**. Ваше приглашение будет передано через Windows Messenger или через вашу программу электронной почты, которая используется по умолчанию. Вы получите уведомление, что какая-то программа пытается отправить сообщение от вашего имени.
- Щелкните на кнопке **Отправить (Send)**. После отправки вашего приглашения вы увидите подтверждение.
- Щелкните на **Просмотр состояния приглашения (View invitation status)**, чтобы увидеть ваше приглашение, которое имеет следующую форму.



Вы можете в любой момент пересматривать, прекращать действие, повторно отправлять или удалять приглашения из этой страницы.

Когда это приглашение будет получено и одобрено вашим партнером по **Удаленному помощнику (Remote Assistance)**, на экране вашего компьютера появится сообщение **Remote Assistance**.

11. Щелкните на кнопке **Да (Yes)**, чтобы разрешить вашему партнеру "видеть" ваш экран и беседовать с вами. На вашем компьютере появится следующее окно **Удаленного помощника**.



На компьютере вашего партнера также появится окно. На данный момент вы и он можете поддерживать чат, набирая сообщения или разговаривая, если у вас и у него есть динамики и микрофон. Вы можете также отправить файл.

Ваш партнер сможет видеть все, что вы делаете на своем компьютере, поэтому вы можете открывать файлы или выполнять шаги, которые ведут к проблеме, а затем советоваться с ним.

Активизация и отключение Remote Assistance

Средство **Удаленный помощник (Remote Assistance)** включено по умолчанию. Если вам не нравится, что другие люди, возможно, получают доступ к вашему компьютеру через Интернет, то вы можете отключить удаленного помощника на вашем компьютере с системой Windows XP.

Чтобы отключить удаленного помощника, сделайте следующее.

- В меню **Пуск** выберите пункт **Панель управления (Control Panel)**.

- В окне панели управления щелкните на значке **Производительность и обслуживание (Performance and Maintenance)**.
- В появившемся окне щелкните на значке **Система (System)**. Появится диалоговое окно **Свойства системы (System Properties)**.
- Щелкните на вкладке **Удаленное использование (Remote)** и затем щелкните на кнопке **Подробнее (Advanced)**. Появится диалоговое окно **Параметры удаленного помощника (Remote Assistance Settings)**.
- Сбросьте флажок **Разрешить удаленное управление этим компьютером (Allow this computer to be controlled remotely)**.
- Щелкните на кнопке **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Параметры удаленного помощника (Remote Assistance Settings)**, и затем щелкните на **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства системы (System Properties)** и сохранить ваши изменения.

Чтобы активизировать **Удаленного помощника (Remote Assistance)**, повторите тот же процесс, но на этот раз установите флажок **Разрешить удаленное управление этим компьютером (Allow this computer to be controlled remotely)**.

12. Во время сеанса чата сообщите своему партнеру, чтобы он взял на себя управление вашим компьютером. Он должен будет щелкнуть на кнопке **Взять управление (Take Control)** в панели инструментов **Удаленного помощника (Remote Assistance)**. Затем вы получите сообщение, запрашивающее, согласны ли вы на совместное управление вашим компьютером.
13. Щелкните на кнопке **Yes**. Теперь он и вы можете управлять курсором мыши на вашем компьютере. Но вам не следует перемещать ее одновременно с партнером.
14. Когда вы решите, что вам больше не нужно совместное управление вашим компьютером, щелкните на кнопке **Stop Control (Прекратить внешнее управление)** в окне **Remote Assistance**. После этого вы опять будете иметь исключительный контроль над курсором мышью.
15. Закончив сеанс **Удаленного помощника (Remote Assistance)**, щелкните на кнопке **Отсоединиться (Disconnect)**.
16. Щелкните на кнопке **Заккрыть**, чтобы закрыть окно **Удаленного помощника (Remote Assistance)**.
17. Щелкните на кнопке **Заккрыть**, чтобы закрыть центр справки и поддержки.

Резервное копирование и восстановление файлов

Когда термины файл и папка относились только к вещам, сделанным из бумаги, существовала вероятность того, что важные документы будут навсегда уничтожены огнем, водой, кофе, в результате природных или технических катастроф. После появления электронных файлов и папок ваши данные тоже могут быть уничтожены, но здесь уже не обязательно употреблять слово "навсегда".

Мастер архивации и восстановления (Backup or Restore Wizard) создает копию файлов и папок на вашем жестком диске. В случае потери или повреждения ваших данных вы можете восстановить их из файла резервной копии. Имеет смысл регулярно создавать резервную копию любых файлов и папок, которые важны для вас. Частота

архивации (резервного копирования) зависит от частоты изменений ваших файлов, так как в случае потери данных вам придется повторно создать то, что было сделано после последней архивации. По этой причине многие компании создают резервные копии важных файлов ежедневно. Вы можете выбирать различные типы архивации в зависимости от ваших требований.

- Для типа **Обычная (Normal)** происходит архивация всех выбранных файлов и системных настроек для определенной папки или диска, и каждый файл маркируется как прошедший архивацию (имеющий резервную копию).
- Для типа **Копирование (Copy)** происходит архивация всех выбранных файлов и системных настроек для определенной папки или диска, но файлы не маркируются как прошедшие архивацию.
- Для типа **Добавочная (Incremental)** происходит архивация только тех файлов, которые были созданы или изменены вслед за последней обычной или добавочной архивацией, и каждый файл маркируется как прошедший архивацию.
- Для типа **Разностная (Differential)** происходит архивация только тех файлов, которые были созданы или изменены вслед за последней обычной или добавочной архивацией, но файлы не маркируются.
- Для типа **Ежедневная (Daily)** происходит архивация только тех файлов, которые были созданы или изменены в данный день, но файлы не маркируются.

Тип архивации, который вы применяете, определяет, насколько сложным будет процесс восстановления. Для восстановления после нескольких добавочных или разностных архиваций вы должны выполнить восстановление из последней обычной резервной копии и из всех добавочных или разностных копий, полученных после обычной архивации и вплоть до настоящего момента.

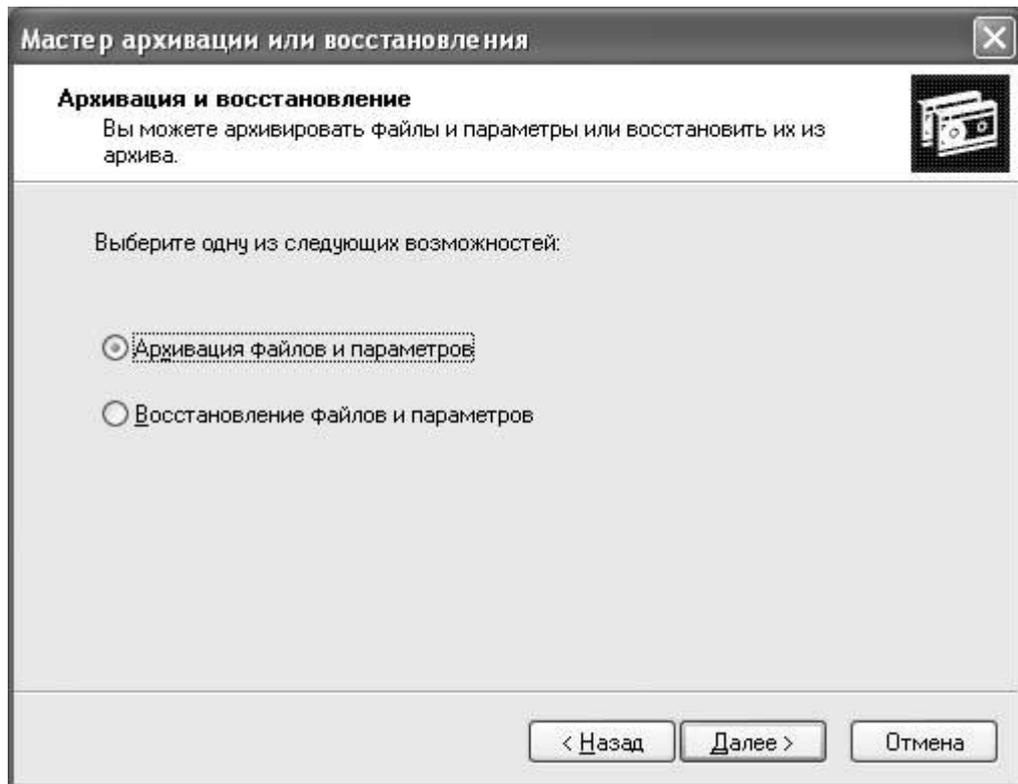
Выполняя архивацию своих данных, вы указываете имя и место для файла резервной копии. По умолчанию файлы резервных копий сохраняются с расширением .bkf, но вы можете задать любое другое расширение. Файлы архивации можно сохранять на вашем жестком диске, на гибком диске или на любом другом типе съемного носителя. При выборе места для резервной копии нужно учитывать размер файла архивации, типы имеющихся носителей, а также возможное требование того, что файлы резервных копий нужно хранить отдельно от компьютера на случай катастрофы.

В этом упражнении нужно выполнить архивацию файлов, находящихся в папке, установленной с CD-диска, прилагаемого к этому курсу. Для этого упражнения потребуется отформатированный гибкий диск.

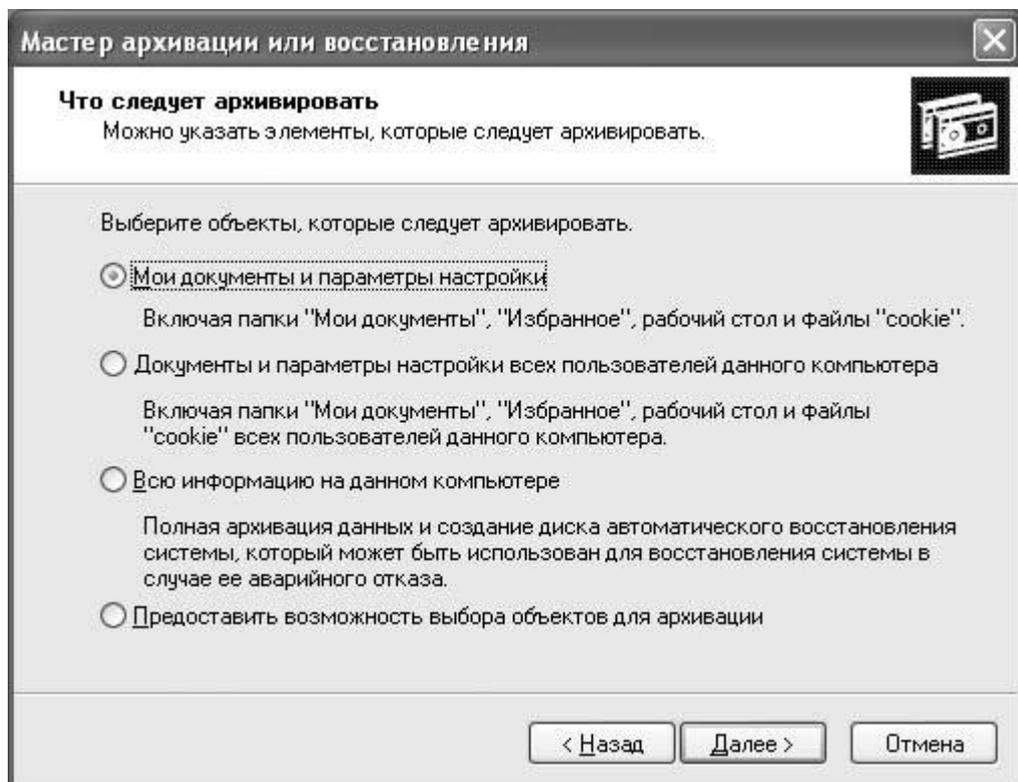
Для этого упражнения используются учебные файлы, находящиеся в папке **SBS\WindowsXP\Solving\Backup**. (Подробнее об установке учебных файлов см. раздел "Использование CD-диска")

Выполните следующие шаги.

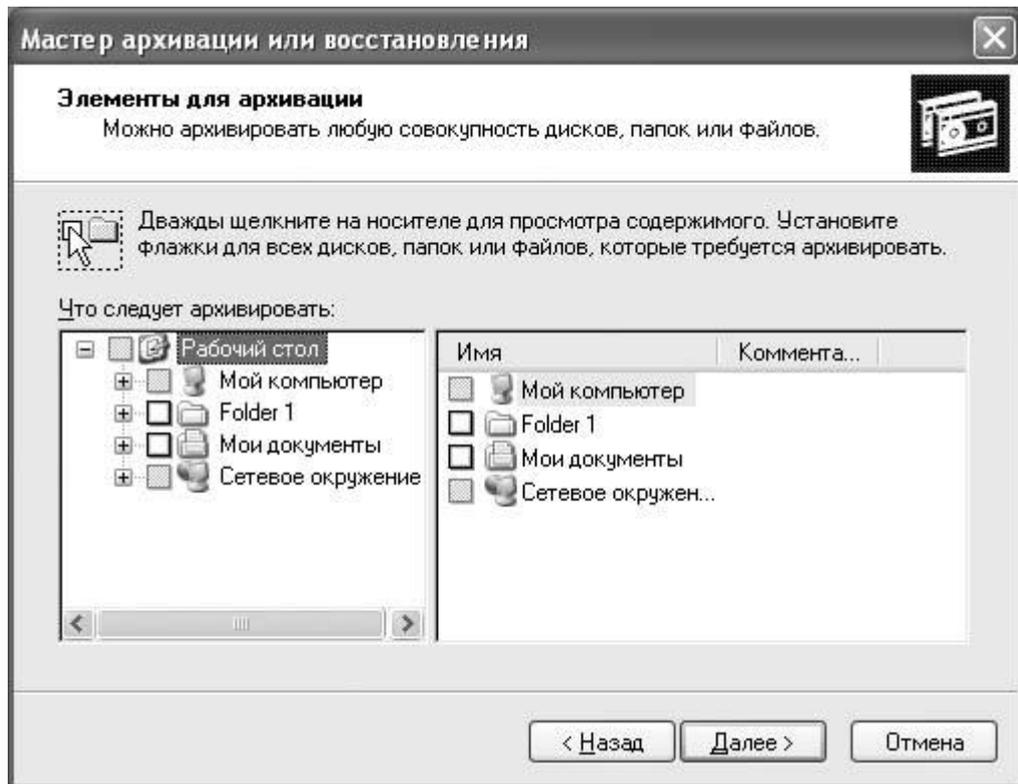
1. Если вы еще не вошли в Windows, сделайте это.
2. В меню **Пуск** выберите пункт **Программы (All Programs)**, укажите на **Стандартные (Accessories)**, укажите на **Служебные (System Tools)** и затем выберите **Архивация данных (Backup)**. Появится окно **Мастера архивации и восстановления (Backup or Restore Wizard)**.
3. Щелкните на кнопке **Далее (Next)**, чтобы начать процесс архивации ваших файлов. Появится страница **Архивация и восстановление (Backup or Restore)**.



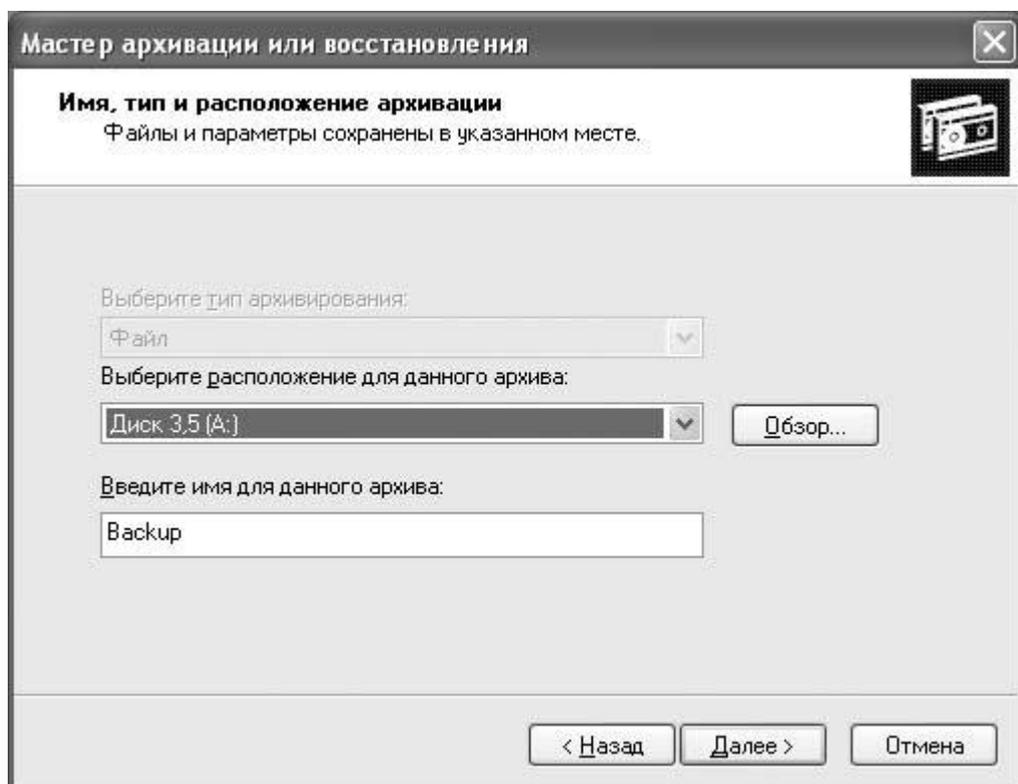
- Щелкните на кнопке выбора **Архивация файлов и параметров (Back up files and settings)** и затем щелкните на кнопке **Далее (Next)**. Появится страница **Что следует архивировать (What to Back Up)**.



- Щелкните на кнопке выбора **Предоставить возможность выбора объектов для архивации (Let me choose what to back up)** и затем щелкните на кнопке **Далее (Next)**. Появится страница **Элементы для архивации (Items to Back Up)**.



6. Перейдите к папке **My Computer\C\SBS\WindowsXP\Solving\Backup**, щелкая на знаке "плюс" справа от соответствующих папок для их раскрытия.
7. Установите флажок, находящийся рядом с рабочей папкой, и затем щелкните на кнопке **Далее (Next)**. Появится страница **Имя, тип и расположение архивации (Backup Type, Destination, and Name)**.



Совет. Если структура папок слишком широка для панели, в которой она показана, перетащите правую границу панели вправо, чтобы расширить панель.

8. Оставьте без изменений значения по умолчанию для местоположения (3 1/2 Floppy) и имени файла (Backup.bkf), затем щелкните на кнопке **Сохранить (Save)**.

Совет. Обычно вы будете выполнять архивацию на съемном носителе большой емкости, например, на магнитной ленте или на удаленном компьютере.

9. Щелкните на кнопке **Далее (Next)** и затем щелкните на кнопке **Готово (Finish)**, чтобы запустить архивацию. Появится диалоговое окно **Процесс выполнения архивации (Backup Progress)**, где отображается состояние процесса архивации.
10. По окончании архивации щелкните на кнопке **Заккрыть**.
11. В случае последующего восстановления ваших файлов и папок повторите шаги 2 и 3, затем щелкните на кнопке выбора **Восстановление файлов и параметров (Restore files and settings)**, выполните переход к нужному носителю и выберите файл резервной копии, щелкните на кнопке **Далее (Next)** и затем щелкните на кнопке **Готово (Finish)**.

Совет. Вы можете одновременно запустить **Мастер архивации и восстановления (Backup or Restore Wizard)** и выбрать файл резервной копии для восстановления, дважды щелкнув на файле backup.bkf в **Проводнике (Windows Explorer)**. Чтобы открыть Проводник, в меню **Пуск** выберите пункт **Программы (All Programs)**, укажите на **Стандартные (Accessories)** и затем щелкните на **Проводник (Windows Explorer)**.

Восстановление вашей операционной системы

Сначала у вас был почти пустой компьютер с операционной системой. Затем вы устанавливали новые и удаляли старые программы, изменяли настройки своей системы и модернизировали программы, переходя к новым версиям. Постепенно все изменялось. Иногда бывают ситуации, когда вам хотелось бы вернуться к состоянию, которое было некоторое время назад, и теперь у вас есть такая возможность! Вы можете использовать **Мастер восстановления системы (System Restore Wizard)** для "отката" вашей системы к состоянию, в котором она находилась в один из предыдущих моментов во времени. Вы можете выполнить откат к любому из следующих типов контрольных точек и точек восстановления.

- **Начальная контрольная точка (initial system checkpoint)** системы создается в первый раз, когда вы запускаете новый компьютер, или в первый раз, когда вы запускаете свой компьютер после модернизации к системе Windows XP.
- **Точки восстановления для автоматических обновлений (Automatic update restore points)** создаются, когда вы устанавливаете обновления, которые загружаются с помощью Windows Update.
- **Точки восстановления при восстановлении с резервной копии (Backup recovery restore points)** создаются, когда вы используете мастер архивации или восстановления (Backup or Restore Wizard).

- Вы можете создавать свои собственные точки восстановления вручную ("**ручные**" **контрольные точки - manual checkpoints**) в любой момент с помощью мастера восстановления системы (System Restore Wizard).
- **Точки восстановления при инсталляции программ (Program name installation restore points)** создаются, когда вы устанавливаете какую-либо программу с помощью инсталлятора, такого как InstallShield или Windows XP Installer.
- **Точки восстановления для операции восстановления (Restore operation restore points)** создаются каждый раз, как вы осуществляете какое-либо восстановление; если вы не удовлетворены результатами этого восстановления, то можете выполнить откат к этой точке.
- **Системные контрольные точки (System checkpoints)** - это запланированные точки восстановления, которые создаются вашим компьютером регулярно, даже если вы не вносили никаких изменений в систему.
- **Точки восстановления для неопознанного устройства (Unsigned device driver restore points)** создаются, когда вы устанавливаете драйвер устройства, который не был опознан или сертифицирован.

Средство **Восстановление системы (System Restore)** обычно сохраняет набор контрольных точек восстановления за период от одной до трех недель. Количество контрольных точек восстановления, доступных в любой заданный момент времени, ограничено объемом пространства, которое выделено вами для работы системы восстановления. Максимальный размер пространства, которое вы можете выделить, составляет приблизительно 12 процентов.

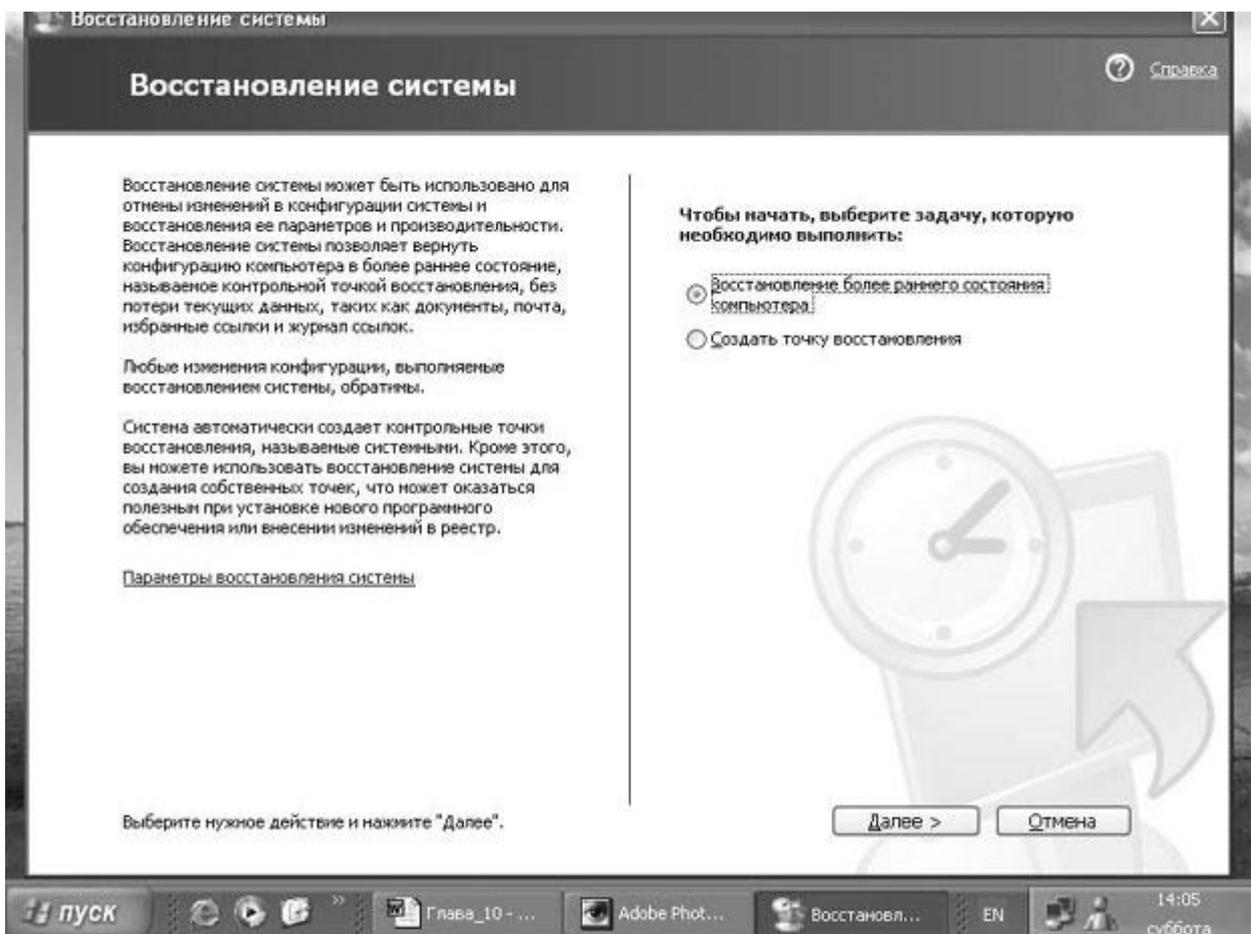
При восстановлении вашего компьютера происходит восстановление Windows XP и программ, установленных на вашем компьютере, к состоянию, в котором они находились на момент выбранной контрольной точки восстановления. Этот процесс не затрагивает ваши личные файлы (включая сохраненные документы, сообщения электронной почты, адресную книгу, список **Избранные (Favorites)** и список **Журнал (History)** Интернет Explorer).

Все изменения, внесенные утилитой **Восстановление системы (System Restore)**, полностью обратимы, и если вас не удовлетворяют результаты, вы можете восстановить предыдущие настройки и выполнить все снова.

Решение проблем. Утилита **Восстановление системы (System Restore)** выполняет перезагрузку вашего компьютера, поэтому проследите, чтобы все открытые программы были закрыты, прежде чем запускать эту утилиту.

В этом упражнении вы узнаете, как восстанавливать ваш компьютер к предыдущему состоянию. Для этого упражнения не требуется никаких учебных файлов. Выполните следующие шаги.

1. Если вы еще не вошли в Windows, сделайте это.
2. Закройте все открытые программы.
3. В меню **Пуск** выберите пункт **Программы (All Programs)**, укажите на **Стандартные (Accessories)**, укажите на **Служебные (System Tools)** и затем выберите **Восстановление системы (System Restore)**. Появится окно **Мастера восстановления системы (System Restore Wizard)**.

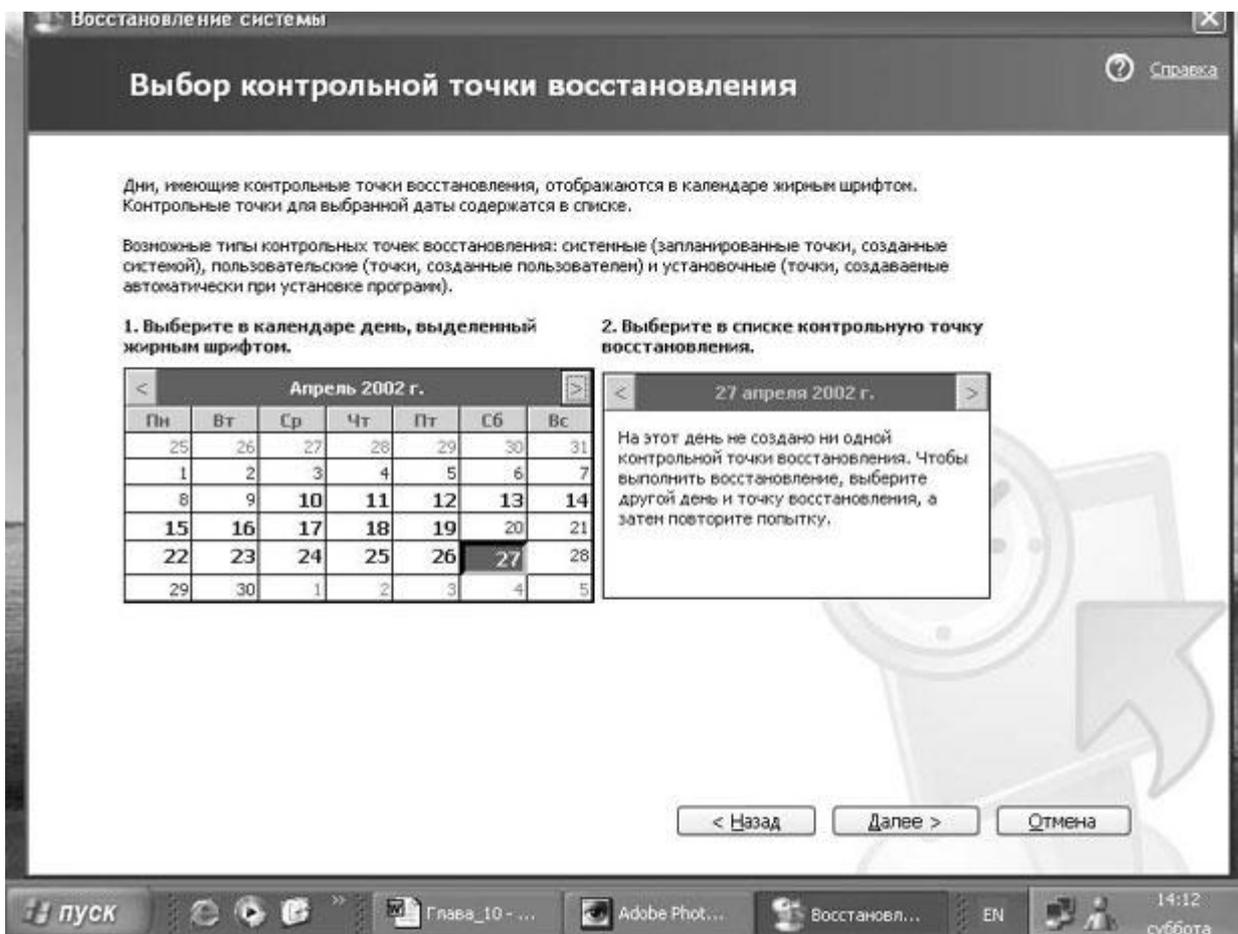


Совет. Вы можете также вызвать утилиту **Восстановление системы (System Restore)**, щелкнув на строке **Undo changes to your computer with System Restore (Отмена изменений на вашем компьютере с помощью System Restore)** в центре справки и поддержки, или открыв **Панель управления (Control Panel)** из меню **Пуск**, щелкнув на значке **Производительность и обслуживание (Performance and Maintenance)** и щелкнув затем на **Восстановление системы (System Restore)** в секции **См. также (See Also)**.

4. Щелкните на кнопке выбора **Восстановление более раннего состояния компьютера (Restore my computer to an earlier time)** и затем щелкните на кнопке **Далее (Next)**. Появится страница **Выбор контрольной точки восстановления (Select a Restore Point)**, где представлен календарь. Дни, когда создавались контрольные точки восстановления, указываются в календаре полужирным шрифтом.

Решение проблем. Вы можете переходить к различным месяцам, щелкая на стрелке по одну из сторон названия месяца. Эти стрелки активны, только если контрольные точки восстановления имеются в предыдущих или следующих месяцах.

5. Щелкните на каждой из выделенных полужирным шрифтом дат, чтобы увидеть контрольные точки, созданные в этот день.



6. Щелкните в календаре на выделенной полужирным шрифтом дате, для которой имеется контрольная точка восстановления на этот день.
7. В панели описания щелкните на конкретной точке восстановления.
8. Щелкните на кнопке **Далее (Next)**. Утилита **Восстановление системы (System Restore)** отобразит информацию о вашей выбранной контрольной точке.

Важно. Не продолжайте это упражнение, если не хотите, чтобы компьютер был восстановлен к более раннему состоянию. Хотя имеется возможность отмены этого восстановления, всегда существует вероятность потери данных при любой подобной акции.

9. Щелкните на кнопке **Далее (Next)**. Утилита Восстановление системы отключится от Windows XP, восстановит ваши файлы к их состоянию на момент выбранной контрольной точки и затем перезапустит ваш компьютер.
10. Если обычно вы входите на свой компьютер с помощью имени пользовательской учетной записи и пароля, то вам потребуется ввести их. В зависимости от типа изменений, внесенных после контрольной точки восстановления, вы, возможно, заметите визуальные отличия после перезагрузки компьютера.